



## ن

**الناقل** — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

**الناقل المحلي** — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

## و

**واقبات زيادة التيار** — تمنع إشارات الجهد الكهربائية المرتفعة، مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربية من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مأخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل واقبات زيادة التيار هذه على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الجهد الكهربائي أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي لمستوى التيار المتردد.

ولا يمكن لواقبات زيادة التيار حماية توصيلات الشبكة. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

**وحدة التحكم** — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.

**وحدة التحكم في الفيديو** — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي توفر إمكانات الفيديو - بالإضافة إلى الشاشة - للكمبيوتر الخاص.

**وحدة الذاكرة** — لوحة دائرة كهربية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

**وحدة السفر** — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل علبة الوحدات في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

**وسائط قابلة للتمهيد** — قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك وسائط قابلة للتمهيد متاحة. تعتبر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) وسائط قابلة للتمهيد.

**وضع الإسبات** — أحد أوضاع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

**وضع الانتظار** — أحد أوضاع إدارة الطاقة والذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

**وضع الرسومات** — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب  $x$  وحدات البكسل الأفقية في  $y$  وحدات البكسل الرأسية في  $z$  الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

**وضع العرض المزدوج** — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض الممتد**.

**وضع الفيديو** — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب  $x$  وحدات البكسل الأفقية في  $y$  وحدات البكسل الرأسية في  $z$  الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب  $x$  أعمدة في  $y$  صفوف الأحرف.

**وضع شاشة عرض ممتدة** — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض المزدوج**.

**محرك القرص المضغوط القابل للكتابة/محرك DVD** — محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

**محمي ضد الكتابة** — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرصاً مرناً 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحريك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

**محول الشبكة** — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشتمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يشتمل على بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم NIC (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

**مدمج** — يشير عادة إلى المكونات الموجودة بالفعل على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً متضمن.

**مستشعر الأشعة تحت الحمراء** — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل توصيل.

**مشئت حراري** — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

**المعالج** — رقاقة كمبيوتر تفسر وتنفذ إرشادات البرنامج. يشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

**معدل التحديث** — التردد الذي تم عند الوصول إليه إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة بالهرتز (يشار إليه أحياناً باسم تردد عمودي). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

**الملف التمهيدي** — ملف نصي مزود مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

**منطقة الإعلام** — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

**المودم** — جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي و PC Card وداخلي. وعادة ما تستخدم المودم الخاص بك للاتصال بالإنترنت وتبادل البريد الإلكتروني.

**موصل DIN** — موصل مستدير ذو 6 سنون يتوافق مع معايير DIN (معياري الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل لوحة المفاتيح PS/2 أو موصلات كابل الماوس.

**الموصل المتوازي** — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم منفذ *LPT*.

**موصل تسلسلي** — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل أجهزة مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية بالكمبيوتر.

**المؤشر** — العلامة الموجودة على شاشة العرض أو الشاشة والتي توضح مكان حدوث الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

**المجال** — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة موجودة على أحد شبكات الاتصال التي يتم إدارتها كأحد الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

**مجلد** — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

**مجموعة المفاتيح** — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

**محرر نص** — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادةً وظائف مثل التفاف النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

**محرك Zip** — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص Zip. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميجا بايت من البيانات.

**محرك أقراص DVD+RW** — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه الكتابة إلى أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة).

**محرك الأقراص الضوئية** — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD أو DVD+RW. تتمثل أمثلة محركات الأقراص الضوئية في محركات الأقراص المضغوطة ومحركات DVD ومحركات CD-RW ومحركات أقراص CD-RW/DVD متعددة الوظائف.

**محرك القرص الصلب** — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. غالباً ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الصلب والقرص الصلب للإشارة إلى نفس المعنى.

**محرك القرص المضغوط القابل للكتابة** — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة إلى CD-RW (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) و CD-R (أقراص مضغوطة قابلة للتسجيل). يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

## ر

**فيروس** — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به.

يعتبر فيروس التمهيد من الفيروسات الشائعة والذي يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقعاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

## ز

**زمن تشغيل البطارية** — الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

## س

**سرعة المعالج** — السرعة التي توضح مدى سرعة عمل مكونات الكمبيوتر المتصلة بناقل النظام، بالميجا هرتز.

**سرعة الناقل** — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات بالميجا هرتز.

## ع

**علامة الخدمة** — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

**علية الوحدات** — انظر *علية الوسائط*.

**علية الوسائط** — علية تدعم أجهزة مثل محركات أقراص ضوئية أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™. **العمر الافتراضي للبطارية** — الفترة الزمنية (بالسنين) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

**عنوان الإدخال/الإخراج** — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة تمديد) ويتيح للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

**عنوان الذاكرة** — موقع محدد حيث يتم تخزين البيانات بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي.

## ف

**فتحة تمديد** — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) حيث تقوم بإدخال بطاقة التمديد فيه لتوصيله بناقل النظام.

**فهرنهايت** — نظام لقياس درجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون درجة 212 هي نقطة غليان الماء.

## ق

**قارئ بصمة الإصبع** — مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على تأمين الكمبيوتر.

**قرص قابل للتمهيد** — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد متاح.

**القسم** — مساحة تخزين فعلية على القرص الصلب تم تخصيصها لواحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحركات المنطقية. يمكن أن يشتمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

## ك

**كاش** — آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تحسن ذاكرة الكاش من كفاءة العديد من عمليات المعالج.

## ل

**للقراءة فقط** — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- كان الملف موجوداً على شبكة في دليل وقد وضع مسئول النظام حقوقاً لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

**لوحة التحكم** — أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تتيح لك تعديل إعدادات نظام التشغيل والأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

**لوحة النظام** — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

## ج

**جهاز** — أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

## خ

**خلفية الشاشة** — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

## د

**الدفتري** — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضاً باسم تصريح مرور البضائع.

**الدقة** — الوضوح والحدة لأي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحاً.

**دقة الفيديو** — انظر النقة.

## ذ

**الذاكرة** — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. نظراً لأن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء العمل فيها، واحرص دائماً على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يشمل الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل AMR "ذاكرة الوصول العشوائي" و ROM "ذاكرة القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

**ذاكرة الفيديو** — ذاكرة تتكون من رقائق الذاكرة المخصصة لوظائف الفيديو. عادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

**ذاكرة حلقية مزدوجة** — تقنية تتضمن دمج وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

**ذاكرة كاش L1** — ذاكرة كاش الأساسية التي تم تخزينها داخل المعالج.

**ذاكرة كاش L2** — ذاكرة كاش الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

**برنامج الإعداد** — برنامج يستخدم لتثبيت وتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. برنامج الإعداد يختلف عن إعداد النظام.

**برنامج تشغيل** — برنامج يتيح لنظام التشغيل التحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللانقطة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

**برنامج تشغيل جهاز** — انظر برنامج تشغيل.

**برنامج مكافحة الفيروسات** — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على وعزل و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

**بطاقة PC Card الممتدة** — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة بطاقة PC Card عند تركيبها.

**البطاقة الذكية** — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج ورقاقة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

**بطاقة تمديد** — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة التمديد الموجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على تمديد قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

**البكسل** — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 600 × 800، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

## ت

**تتابع التمهيد** — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

**تعيين الذاكرة** — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع فعلية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذٍ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

**تقنية Bluetooth® اللاسلكية** — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة شبكات الاتصال قصيرة المدى (9 متر [29 قدم]) والذي يسمح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائياً على بعضها البعض.

**تهيئة** — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

**توزيع القرص** — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات الأقراص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما يتيح أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم تحديد حجم وحدة البيانات أو عرض التوزيع.

**التوصيل والتشغيل** — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائياً. توفر ميزة التوصيل والتشغيل التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

## U

**UAC** — التحكم في حساب المستخدم — هي ميزة أمان في نظام التشغيل **Microsoft Windows Vista®**، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

**UMA** — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها ديناميكياً للفيديو.

**UPS** — إمداد طاقة غير منقطع — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فولتية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجيء في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الجهد الكهربائي. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

**USB** — ناقل تسلسلي عالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا تحكم أو ماسح ضوئي أو عدة مكبرات صوتية أو طابعة أو أجهزة وأجهزة نطاق (أجهزة مودم DSL وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين المتوافقة مع USB. يتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقبس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

**UTP** — كابل مزدوج ملتو غير مغطى — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهاتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغطاة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

**UXGA** — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى  $1200 \times 1600$ .

## V

**V** — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

## W

**W** — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الواط الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتدفق عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

**Whr** — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة أو 33 وات لمدة ساعتين.

**WLAN** — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

**WWAN** — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN.

**WXGA** — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى  $800 \times 1280$  بوصة.

## X

**XGA** — مصفوفة الرسومات الممتدة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى  $768 \times 1024$ .

## Z

**ZIF** — قوة إدخال صفرية — نوع من المآخذ أو الموصلات يتيح تثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون الضغط على الرقاقة أو المآخذ الخاص بها.

**Zip** — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر قرراً مزدوجاً فوقه.

## أ

**إعداد النظام** — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين مكونات جهاز الكمبيوتر الصلبة ونظام التشغيل فيه. يتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

**اختصار** — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات ومحركات الأقراص التي تم استخدامها بشكل متكرر. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه قرراً مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

## ب

**بايت** — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

**بت** — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

**POST** — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائيًا عن طريق BIOS، وتقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

**PS/2** — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة متوافقة مع PS/2.

**PXE** — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (مُجهز للإدارة) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

## R

**RAID** — مصفوفة متكررة للأقرص المستقلة - طريقة لتوفير العديد من البيانات. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

**RAM** — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقد أية معلومات مخزنة في ذاكرة الوصول العشوائي عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

**RFI** — تداخل التردد اللاسلكي — التداخل الذي ينشأ في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100000 ميغا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

**ROM** — ذاكرة للقراءة فقط — ذاكرة تخزن البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو الكتابة عليها من قبل الكمبيوتر. وتحتفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. توجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

**RPM** — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالبًا ما تُقاس سرعة محرك القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

**RTC** — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام وتحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

**RTCST** — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة في استكشاف المشكلات وإصلاحها.

## S

**SAS** — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة - إصدار تسلسلي عالي السرعة من وصلة SCSI (في مقابل بنية وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

**SATA** — وصلة ATA التسلسلية - إصدار تسلسلي عالي السرعة من وصلة (IDE) ATA.

**ScanDisk** — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات والمجلدات وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالبًا ما يتم تشغيل ScanDisk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

**SCSI** — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة - وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والمساحات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

**SDRAM** — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

**SIM** — وحدة هوية المشترك — تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشفير عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة.

**S/PDIF** — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف آخر دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

**Strike Zone™** — المساحة المعززة من قاعدة البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل).

**SVGA** — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — معيار للفيديو لبطاقات الفيديو وحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 800 × 600 و 1024 × 768.

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

**S-video TV-out** — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

**SXGA** — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1280 × 1024.

**SXGA+** — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة + — معيار فيديو لبطاقات الفيديو وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1400 × 1050.

## T

**TAPI** — وصلة برمجة التطبيق الهاتفي — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

**TPM** — وحدة النظام الأساسي الموثوق به - ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

**MB/sec** — ميغا بايت في الثانية — مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

**MHz** — ميغا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون دورة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

**Mini PCI** — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدة التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

**Mini-Card** — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة Mini-Card بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

**MP** — ميغا بكسل — وحدة لقياس دقة الصورة وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

**ms** — ميلي ثانية — وحدة قياس زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. غالبًا ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالملي ثانية.

## N

**NIC** — انظر محول شبكة الاتصال.

**ns** — نانو ثانية — وحدة زمنية تساوي واحد على مليار من الثانية.

**NVRAM** — ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات نهية الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

## P

**PC Card** — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقًا لمقياس PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعًا شائعة من بطاقات PC Card.

**PCI** — الرابط البيئي بين المكونات المحيطة — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و64 بت، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحرك والشبكات.

**PCI Express** — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميغا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

**PCMCIA** — الجمعية الدولية لطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع معايير بطاقات PC Card.

**PIO** — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين اثنين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

**IRQ** — طلب المقاطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. يجب تخصيص طلب مقاطعة لكل وصلة جهاز. على الرغم من إمكانية مشاركة كل جهازين في نفس تعيين IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

**ISP** — مزود خدمة الإنترنت — شركة تتيح لك الوصول إلى الملقم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. عادة ما يقوم مزود خدمة الإنترنت بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

## K

**Kb** — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

**KB** — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يشار إليها غالبًا على أنها 1000 بايت.

**kHz** — كيلو هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

## L

**LAN** — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

**LCD** — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

**LED** — الدايمود الباعث للضوء — مكون إلكتروني يبعث الضوء للإشارة إلى حالة الكمبيوتر.

**LPT** — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

## M

**Mb** — ميغابايت — وحدة قياس خاصة بسعة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بت.

**Mbps** — ميغابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

**MB** — ميغا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1048576 بايت. 1 وحدة الميغا بايت تعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

**FTP** — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

## G

**G** — الثقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

**GB** — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات ويساوي 1024 ميغا بايت (1073741824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1000000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

**GHz** — جيجا هرتز — مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر وناقلات البيانات والوصلات بالجيجا هرتز.

**GUI** — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

## H

**HTTP** — بروتوكول نقل النص التشعبي — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

**Hz** — هرتز — وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz) أو الميغا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

## I

**IC** — دائرة مدمجة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

**IDE** — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة لأجهزة التخزين الكبرى حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الصلب أو محرك القرص المضغوط.

**IEEE 1394** — معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات Inc. — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل الأجهزة المتوافقة مع IEEE 1394، مثل الكاميرات الرقمية ومشغلات أقراص DVD بالكمبيوتر.

**I/O** — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحات المفاتيح والطابعات من أجهزة الإدخال والإخراج.

**IrDA** — جمعية البيانات تحت الحمراء — المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي تتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

**DVD-R** — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

**DVD+RW** — محرك أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات إلى قرص DVD+RW، ثم مسحه والكتابة عليه (إعادة الكتابة). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

**DVI** — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

## E

**ECC** — فحص الأخطاء وتصحيحها — نوع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وإخراجها.

**ECP** — منفذ ذو قدرات موسعة — تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

**EIDE** — إلكترونيات محسنة لجهاز مدمج — إصدار محسن من وصلة IDE للأقراص الصلبة والأقراص المضغوطة.

**EMI** — تداخل كهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهرومغناطيسي.

**ENERGY STAR®** — متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

**EPP** — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

**ESD** — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

## F

**FBD** — وحدة ذاكرة DIMM ذات تخزين مؤقت كامل - وحدة ذاكرة DIMM مزودة برقائ DDR2 DRAM وتخزين مؤقت متطورة (AMB) تعمل على زيادة سرعة الاتصال بين رقائ DDR2 SDRAM والنظام.

**FCC** — لجنة الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسؤولة عن تطبيق قوانين خاصة بالاتصالات تحدد مقدار الإشعاع الذي يمكن أن ينبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

**FSB** — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفعلية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

## معجم

### C

**C** — مؤوي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المؤوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 مؤوية هي نقطة غليان الماء.

**CD-R** — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

**CD-RW** — قرص مضغوط قابل للكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل للكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها (إعادة كتابتها).

**CMOS** — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقدارًا صغيرًا من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وإعادة النظام.

**COA** — شهادة التصديق — الرمز الأبجدي الرقمي لنظام التشغيل Windows والذي يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضًا باسم *مفتاح المنتج* ج أو *معرفة المنتج*.

**CRIMM** — وحدة ذاكرة rambus المدمجة المستمرة — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

### D

**DDR SDRAM** — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع ذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

**DDR2 SDRAM** — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغييرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميجا هرتز.

**DIMM** — وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة - لوحة دائرة كهربائية بها رقائق ذاكرة تتصل بإحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

**DMA** — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تنتج أنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتجاوز المعالج.

**DMTF** — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة لبيانات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

**DRAM** — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية — ذاكرة تخزن المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

**DSL** — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

### A

تم توفير المصطلحات المذكورة في مسرد المصطلحات هذا لأهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**AC** — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تقوم بتوصيل كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

**ACPI** — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم - هي إحدى مواصفات إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل® Microsoft Windows® من إدخال الكمبيوتر في وضع الانتظار أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

**AGP** — منفذ رسومات مسرع — منفذ رسومات مخصص والذي يتيح استخدام ذاكرة النظام في المهام الخاصة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المسرع AGP صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

**AHCI** — وصلة جهاز التحكم المضيف المتقدمة - هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفة لمحرك القرص الصلب SATA، والذي يتيح لبرنامج تشغيل التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل Native Command Queuing (NCQ) والقابلية العالية للتوصيل.

**ALS** — مستشعر الضوء المحيط.

**ASF** — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتحديد آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF ليكون مستقلًا عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

### B

**BIOS** — نظام الإدخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا يتم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركا لتأثيرها على الكمبيوتر. يشار إليه أيضًا باسم *system setup* (إعداد النظام).

**bps** — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

**BTU** — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

**بايت** — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

 ملاحظة: للتعرف على مزيد من المعلومات التنظيمية، انظر دليل معلومات المنتج.

## إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

## ملحق

## إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

## FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن تنبعث منه طاقة تردد لاسلكي، وقد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفاز إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشرطين التاليين:

1 لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

2 يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.

إشعار: تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تخويل تشغيلك لهذا الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً عند استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل بإتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
  - إعادة تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.
  - نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
  - توصيل النظام بمأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كل من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.
- يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر. تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

• اسم المنتج: Dell™ Latitude™ D631

• رقم الموديل: PP18L

• اسم الشركة:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

## المواصفات البيئية

	معدل درجة الحرارة:
0° إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل
40°- إلى 65 درجة مئوية (من 40- إلى 149 درجة فهرنهايت)	التخزين
	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):
من 10% حتى 90% (غير مكثف)	التشغيل
من 5% حتى 95% (غير مكثف)	التخزين
	أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):
0.66 GRMS	التشغيل
1.3 GRMS	التخزين
	الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس مع محرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2-ملي ثانية):
143 G	التشغيل
163 G	التخزين
	الارتفاع (الحد الأقصى):
15.2- إلى 3048 م (50- إلى 10000 قدم)	التشغيل
15.2- إلى 10668 م (50- إلى 35000 قدم)	التخزين
G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985	مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً

محول التيار المتردد	
65 وات و 90 وات	الأنواع
264-90 فولت تيار متردد (65 وات و 90 وات)	جهد الإدخال
1.7 أمبير (65 وات و 90 وات)	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
63-47 هرتز (65 وات و 90 وات)	تردد الإدخال
	تيار الإخراج:
4.34 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	65 وات
3.34 أمبير (مستمر)	
5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)	90 وات
4.62 أمبير (مستمر)	
19.5 فولت تيار مستمر (65 وات و 90 وات)	جهد الإخراج المقدر
	الأبعاد والوزن:
28.6-27.8 مم (1.10-1.12 بوصة) (65 وات)	الارتفاع
34.6-33.8 مم (1.34-1.36 بوصة) (90 وات)	
57.9 مم (2.28 بوصة) (65 وات)	العرض
60.9 مم (2.39 بوصة) (90 وات)	
137.2 مم (5.40 بوصة) (65 وات)	الطول
153.4 مم (6.04 بوصة) (90 وات)	
0.36 كجم (0.79 رطل) (65 وات)	الوزن (بدون الكابلات)
0.46 كجم (1.01 رطل) (90 وات)	
من 0 حتى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة:
المواصفات المادية	
32.3 مم (1.27 بوصة)	الارتفاع
338 مم (13.3 بوصة)	العرض
236 مم (9.3 بوصة)	العمق
	الوزن (مع بطارية 6 خلايا):
2.31 كجم (5.09 رطل)	مع محرك أقراص مضغوطة

## البطارية (تابع)

بطاريات أيون الليثيوم 9 خلايا:

العمق	93.3 مم (3.67 بوصة)
الارتفاع	20.59 مم (0.81 بوصة)
الوزن	0.51 كجم (1.12 رطل) (9 خلايا) 0.33 كجم (0.73 رطل) (6 خلايا) 0.24 كجم (0.53 رطل) (4 خلايا)
الجهد الكهربائي	تيار مستمر 11.1 فولت (6 خلايا و 9 خلايا) 14.8 فولت تيار مستمر (4 خلايا)
زمن الشحن (بالتقريب):	لبطارية قياسية 6 خلايا: ساعة واحدة تقريباً بقدرة 80% ساعتان تقريباً بقدرة 100%
زمن التشغيل	بتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير. انظر "استخدام البطارية" 33 للمزيد من المعلومات حول عمر البطارية.
العمر الافتراضي (تقريباً)	300 دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	0 حتى 35 درجة مئوية (32 درجة مئوية حتى 95 درجة فهرنهايت)
التشغيل	40- إلى 60 درجة مئوية (من 40- إلى 140 درجة فهرنهايت)
التخزين	40- إلى 60 درجة مئوية (من 40- إلى 140 درجة فهرنهايت)
البطارية الخلووية المصغرة	CR-2032

## قارئ بصمة الإصبع (اختياري)

النوع	مستشعر شريطي UPEK TCS3 TouchStrip™ مزود بتقنية active capacitive pixel-sensing (استشعار وحدات البكسل الفعالة النشطة) CMOS
-------	---

شاشة العرض (تابع)	
استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (نموذجية):	
7.0 وات	WXGA
7.5 وات	WXGA+
لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji
لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
المنطقة النشطة	43 × 73.7
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 64.88 مم (2.55 بوصة)
عصا التوجيه	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	250 عدد/ثانية عند gf 100
الحجم	يبرز 0.5 مم أعلى من أغطية المفاتيح المحيطة
البطارية	
النوع	بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 9 خلايا (85 وات لكل ساعة) بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 6 خلايا (56 وات لكل ساعة) بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 4 خلايا (35 وات لكل ساعة)
الأبعاد:	
بطاريات أيون الليثيوم 4 خلايا و6 خلايا:	
العمق	66.6 مم (2.62 بوصة)
الارتفاع	19.2 مم (0.76 بوصة)

الصوت	
نوع الصوت	نظام ترميز صوت عالي الوضوح مزدوج القناة
وحدة التحكم بالصوت	نظام ترميز IDT STAC9205
تحويل استريو	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)
الوصلات:	
داخلية	Intel High Definition Audio
خارجية	موصل دخل الميكروفون، وموصل لساعات الرأس / مكبرات الصوت الاستريو
مكبر الصوت	مكبر صوت واحد 4 أوم
مضخم مكبر صوت داخلي	قناة 2 وات في 4 أوم
عناصر التحكم في مستوى الصوت	أزرار التحكم بالصوت وقوائم البرامج

شاشة العرض	
النوع (active-matrix TFT)	WXGA أو WXGA+
المنطقة النشطة (X/Y)	189.84 × 303.74
الأبعاد:	
الارتفاع	206 مم (8.11 بوصة)
العرض	320 مم (12.59 بوصة)
الخط القطري	357.1 مم (14.1 بوصة)
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلقة) حتى 180 درجة
زوايا العرض:	
WXGA أفقية	40/40 درجة
WXGA رأسية	15/30 درجة
WXGA+ أفقية	40/40 درجة
WXGA+ رأسية	15/30 درجة
نسق البكسل:	
WXGA	0.2373
WXGA+	0.2109

المنافذ والموصلات (تابع)	
D-Dock	موصل D-Dock القياسي للأجهزة مثل أجهزة النسخ المتماثل ومحطات التوسعة المتطورة ذات منافذ موصلات D-Dock
وحدة D	أجهزة معيارية من الفئة D
IEEE 1394	موصل صغير واحد 4 سنون
الاتصالات	
المودم:	
النوع	مودم v.92 Data/Fax MDC
وحدة التحكم	مودم برمجي
الوصلة	ناقل HDA
محول الشبكة	شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام
لاسلكي	بطاقة WLAN card ومفتاح لاسلكي مزود بتقنية Dell Wi-Fi Catcher™ وبطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® وبطاقة متنقلة واسعة النطاق من Dell. (قد يختلف توافر بطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق وفقاً للمنطقة)
الفيديو	
نوع الفيديو:	
وحدة التحكم في الفيديو	وحدة تحكم رسومات ATI Radeon® X1270
ذاكرة الفيديو	حتى 128 ميغا بايت لذاكرة UMA، 64 ميغا بايت من ذاكرة المنفذ الجانبي (ذاكرة AMD Hyper إضافية متاحة)
وصلة LCD	تقنية LVDS
خرج التلفاز	NTSC أو PAL في وضعي S-video و composite يمكن استخدام S-Video و composite مع جهاز التوصيل.
دعم الألوان	16.7 مليون

البطاقة الذكية	
إمكانيات القراءة/الكتابة	القراءة والكتابة إلى كافة بطاقات معالج البيانات الصغير (T=1 و T=0) ISO 7816 1/2/3/4
البطاقات المدعومة	3 فولت و 5 فولت
تقنية البرنامج المدعومة	بطاقات Java
سرعة الوصلة	9600 – 115200 بت في الثانية
مستوى EMV	مستوى 1 معتمد
شهادة WHQL	PC/SC
التوافق	متوافق مع بيئة PKI
دورات الإدخال/الإخراج	معتمدة لما يصل إلى 100000 دورة
الذاكرة	
موصل وحدة الذاكرة	مأخذًا توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما
سعات وحدة الذاكرة	512 ميغا بايت، 1 جيجا بايت، 2 جيجا بايت قدرة 4 جيجا بايت
نوع الذاكرة	DDR2 SODIMM
الحد الأدنى للذاكرة	512 ميغا بايت
الحد الأقصى للذاكرة	قدرة 4 جيجا بايت/ 8 جيجا بايت
المنافذ والموصلات	
تسلسلي	موصل 9 سنون؛ متوافق مع 16550C موصل تخزين مؤقت 16 بايت
الصوت	موصل للميكروفون، وموصل لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
بطاقة Mini-Card	فتحتان لبطاقة Mini-Card من نوع IIIA
المودم	منفذ RJ-11
محول الشبكة	منفذ RJ-45
USB	أربعة موصلات ذات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0
الفيديو	موصل 15 فتحة

# 18

## المواصفات

**ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

المعالج	
AMD Turion™ 64 X2 Dual Core	نوع المعالج
128 كيلو بايت لكل ذاكرة حلقية	ذاكرة كاش L1
256 كيلو بايت أو 512 كيلو بايت لكل ذاكرة حلقية	ذاكرة كاش L2
800 ميغا هرتز	تردد الناقل الخارجي (HT)

معلومات النظام	
مجموعة رقائق AMD™ RS690T مزودة برسومات ATI™ Radeon® X1270	مجموعة رقائق النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
نواقل مزدوجة القناة (2) 64 بت	عرض ناقل DRAM
40 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	ذاكرة EPROM فلاش
داخلي	ناقل الرسومات
32 بت	ناقل PCI

بطاقة PC Card	
02Micro OZ711EZ1	وحدة تحكم CardBus
واحد (يدعم بطاقة واحدة من نوع I أو نوع II)	موصل بطاقة PC Card
بطاقة PC Card: 3.3 فولت و 5 فولت	البطاقات المدعومة
80 سن	حجم موصل بطاقة PC Card



## قائمة تدقيق التشخيص

بطاقات التمديد:

هل أنت متّصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

## الاتصال بـ Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

### قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

علامة الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

رمز الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

## خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" 138.

## مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" 138.

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للحصول على رقم هاتف للاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بـ Dell" 138.

## إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الانتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.  
للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" 138.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).
- 4 ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للانتمان.
- 5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).  
أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).  
يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

## قبل الاتصال

 **ملاحظة:** اجعل رمز الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم علامة الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (كندا فقط)

- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.

## خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة — AutoTech — أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" 138.

## الحصول على التعليمات

### الحصول على المساعدة

⚠️ تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل كابلات طاقة الكمبيوتر والمودم من كافة مآخذ التيار الكهربائي.

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
- 2 انظر "Dell Diagnostics" 77 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" 138.
- 4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com))، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" 136 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
- 5 إذا لم يتم حل المشكلة بإتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بـ Dell" 138.

📌 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

📌 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه المكالمة مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرأ مزوداً فوق رمز **رمز الخدمة السريعة**، ثم اتبع التوجيهات.

للحصول على الإرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" 135.

📌 **ملاحظة:** لا تكون بعض الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

### الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" 137، ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

### DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com) وانقر فوق DellConnect.

## نصائح السفر

← إشعار: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.

← إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- يمكنك تعطيل النشاط اللاسلكي على الكمبيوتر لزيادة زمن تشغيل البطارية. لتعطيل النشاط اللاسلكي، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر "تمكين/تعطيل البطاقة المتحركة واسعة النطاق من Dell™" 57)
- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" 37).
- إذا كنت تسافر دولياً، يجب أن تحمل إثبات ملكية —أو إثبات يحوالك باستخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكاً للشركة —وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مأخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطائرة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

## السفر جواً

← إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.

- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

## اصطحاب الكمبيوتر في السفر

### تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة علامة الخدمة وتخزينها في مكان آمن بعيدًا عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم Service Tag (علامة الخدمة) عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب® Windows® Microsoft باسم **if\_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

### تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أية كابلات متصلة ببطاقات PC Card المثبتة وقم بإزالة أية بطاقات PC Card ممتدة.
- قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبة الوحدات بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.
- ◀ **إشعار:** في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد إلى إتلافها.
- قم بإزالة أية عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معًا على نحو آمن.
- تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- ◀ **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة أو التعرض المفرط لأشعة الشمس أو الأتربة أو القاذورات أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.



# 15

## Dell™ QuickSet

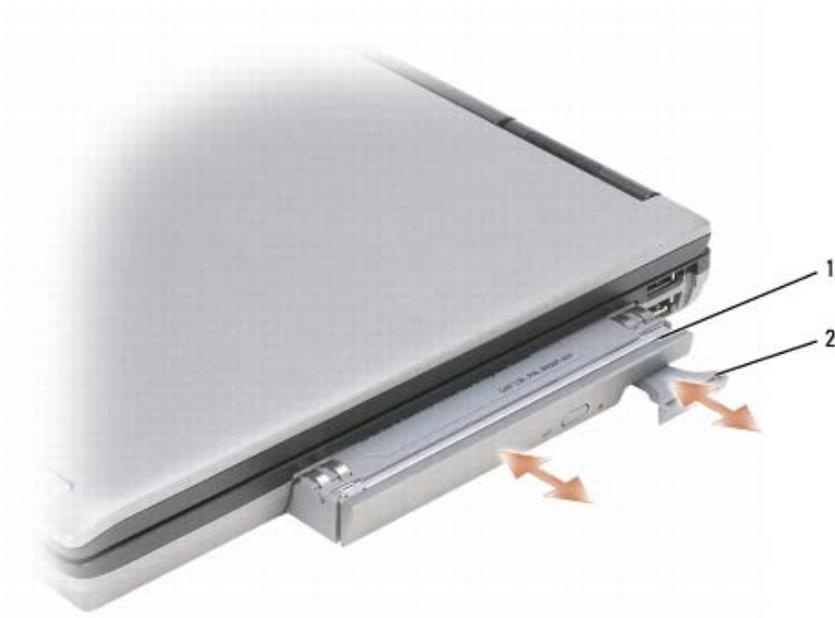
 **ملاحظة:** قد لا تتوفر هذه الميزة في الكمبيوتر الخاص بك.

توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض أنواع الإعدادات التالية:

- اتصال الشبكة
- إدارة الطاقة
- شاشة العرض
- معلومات النظام

وفقاً لما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما بالنقر أو بالنقر نقرًا مزدوجًا أو بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام® Microsoft Windows. يوجد شريط المهام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).



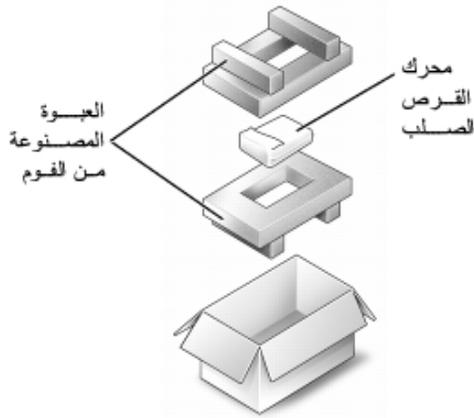
1 محرك أقراص ضوئية 2 زر تحرير مزلاج الجهاز

4 اسحب الجهاز للخارج من علبة الوسائط.

لتنشيط أحد الأجهزة، ادفع الجهاز الجديد داخل العلبة حتى تسمع صوت استقراره في مكانه.

## إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا فقد يتعرض القرص الصلب للتلف أثناء النقل.



## علبة الوسائط

ملاحظة: إذا لم يكن مسمار قفل الجهاز موجوداً، فبإمكانك إزالة الأجهزة وتثبيتها أثناء تشغيل الكمبيوتر واتصاله بجهاز التوصيل (متصل).

### إزالة أجهزة علبة الوسائط

إشعار: لتجنب تلف الأجهزة، قم بتخزينها في مكان جاف وآمن في حال عدم تثبيتها في جهاز الكمبيوتر. تجنب الضغط على الأجهزة أو وضع أشياء ثقيلة الوزن فوقها.

- 1 قم بإزالة مسمار تأمين الجهاز، إذا كان موجوداً، من الجزء السفلي لجهاز الكمبيوتر.
- 2 إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) الموجود على شريط المهام، وانقر فوق الجهاز الذي تريد إخرجه، ثم انقر فوق **Stop** (إيقاف).
- 3 اضغط على زر تحرير مزلاج الجهاز.



1 المسامير (2) 2 محرك القرص الصلب

2 قم بإزالة مسامير محرك القرص الصلب الموجودة على الجزء السفلي للكمبيوتر.

إشعار: عندما لا يكون محرك القرص الصلب داخل الكمبيوتر، قم بتخزينه في غلاف واقى عازل للكهرباء الاستاتيكية. انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.

3 ادفع محرك القرص الصلب خارج الكمبيوتر.

4 أخرج محرك القرص الصلب الجديد من عبوته.

احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الصلب أو نقله.

إشعار: اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.

5 ادفع محرك القرص الصلب داخل العلبة حتى يستقر تماماً.

6 أعد تركيب المسامير وربطها بإحكام.

7 استخدم القرص المضغوط نظام التشغيل لتنصيب نظام تشغيل للكمبيوتر الخاص بك (انظر "استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل" 104).

استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة على جهاز الكمبيوتر لديك (انظر "إعادة تنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة" 100).



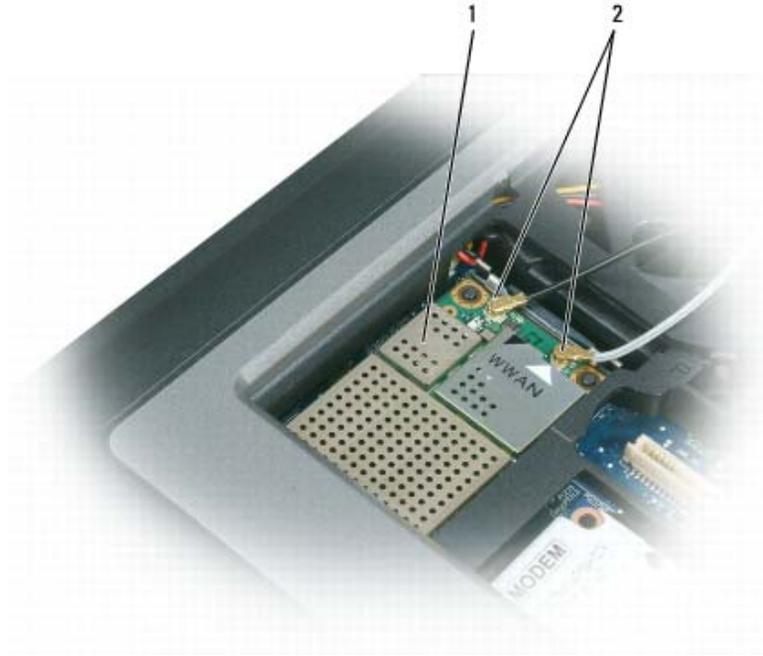
1 بطاقة SIM 2 دعامات تثبيت معدنية (2)

- ⬅️ **إشعار:** تجنب لمس موصلات بطاقة SIM لحماية البطاقة من تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية (ESD). لمنع حدوث ESD، أمسك البطاقة في يدك قبل إدخال البطاقة أو إزالتها.
- 3 أمسك البطاقة بحيث تكون زاوية القطع بالبطاقة موجهة بعيداً عن فتحة البطاقة، وأدخل بطاقة SIM في الفتحة حتى تتحرك إلى أسفل السنة التثبيت المعدنية الموجودة على الجانبين.

## محرك القرص الصلب

✍️ **ملاحظة:** أنت بحاجة إلى القرص المضغوط نظام التشغيل/التثبيت لنظام التشغيل Microsoft® Windows®. أيضاً تحتاج إلى القرص المضغوط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) الخاص بالكمبيوتر لتثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة على محرك القرص الصلب الجديد.

- ⚠️ **تنبيه:** إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن من الكمبيوتر، فلا تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب.
  - ⚠️ **تنبيه:** قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في دليل معلومات المنتج.
  - ⬅️ **إشعار:** لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الانتظار أو في وضع الإسبات.
  - ⬅️ **إشعار:** محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية؛ قد يؤدي تعرضها لأي اصطدام بسيط إلى إتلافها.
  - ✍️ **ملاحظة:** لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا توفر دعماً لها إذا كانت من مصادر أخرى بخلاف Dell.
- لإعادة تركيب محرك القرص الصلب في علبة محرك القرص الصلب:
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.



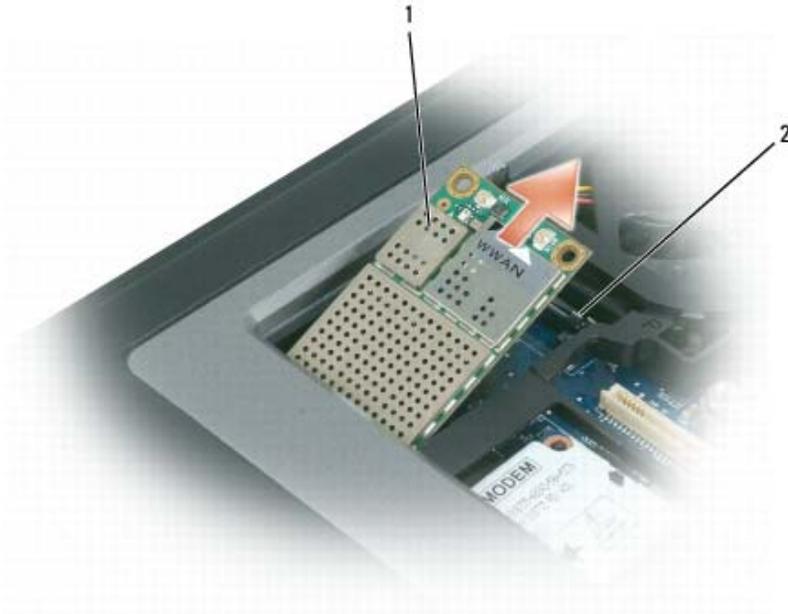
1 بطاقة متنقلة واسعة النطاق 2 كابلات الهوائي (2)

- ← **إشعار:** لتفادي تلف البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، لا تقم مطلقاً بوضع الكابلات فوق أو أسفل البطاقة وتأكد من قيامك بتوجيه الكابلات بطريقة صحيحة.
- ✎ **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول الكابل الذي يجب توصيله وبأي موصل، انظر الوثائق الواردة مع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق.
- c قم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالموصل الموجود على البطاقة الذي يحمل علامة مثلث أبيض اللون؛ و قم بتوصيل كابل الهوائي الأسود بالموصل على البطاقة الذي يحمل علامة مثلث أسود اللون.

## بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)

⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.
- 2 قم بإزالة البطارية (انظر "استبدال البطارية" 38).



1 بطاقة متنقلة واسعة النطاق 2 ألسنة تثبيت معدنية (2)

**b** استخدم أطراف أصابعك لإزالة ألسنة التثبيت المعدنية بحرص حتى تخرج البطاقة قليلاً.

**c** قم بتحريك البطاقة المتنقلة واسعة النطاق إلى خارج الموصل.

**إشعار:** يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات وإعادة محاذاة البطاقة.

**ملاحظة:** لا تتم بإدخال بطاقة WLAN في فتحة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق.

**ملاحظة:** قد تحتوي البطاقة المتنقلة واسعة النطاق على موصل واحد أو موصلين، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبتها.

**5** لتثبيت بطاقة متنقلة واسعة النطاق:

**a** قم بنقل أية كابلات هوائي بعيداً عن الطريق لتوفير مساحة للبطاقة المتنقلة واسعة النطاق.

**b** قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة داخل الموصل حتى تستقر في موضعها.



1 بطاقة متنقلة واسعة النطاق 2 كابلات الهوائي (2)

⬅️ **إشعار:** تجنب استخدام أدوات لفصل مشابك التثبيت، وذلك تفادياً لإتلاف الموصل.

4 إذا لم تكن البطاقة المتنقلة واسعة النطاق قد تم تركيبها بالفعل، فانتقل إلى خطوة 5. إذا كنت تقوم باستبدال البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:

a قم بفصل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق عن أية كابلات متصلة بها.



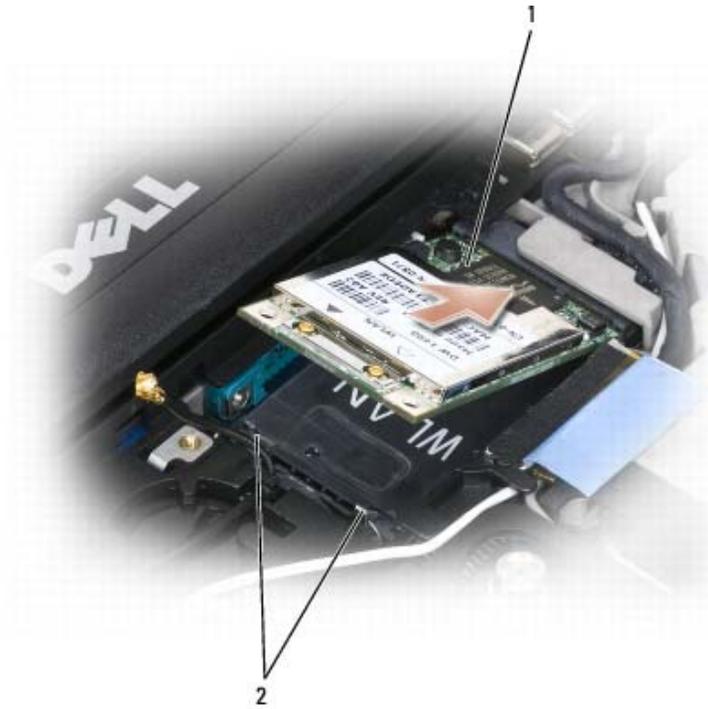
1 بطاقة WLAN 2 موصلات كابل الهوائي

- ← **إشعار:** لتجنب تعرض بطاقة WLAN للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.
  - ✍ **ملاحظة:** قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين أو ثلاثة، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبتها.
  - ← **إشعار:** للمزيد من المعلومات حول أي الكابلات التي يجب توصيلها وبأي موصل، انظر الوثائق الواردة مع بطاقة WLAN.
- c قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WLAN، مع التأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

## البطاقة المتنقلة واسعة النطاق

- ✍ **ملاحظة:** قد لا تكون البطاقات المتنقلة واسعة النطاق متاحة في جميع المناطق.
- إذا قمت بطلب البطاقة المتنقلة واسعة النطاق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإن البطاقة ستكون مثبتة بالفعل.
- ⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.
  - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" 112).
  - 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" 113).

- ⬅️ **إشعار:** تجنب استخدام أدوات لفصل مشابك التثبيت، وذلك تفادياً لإتلاف الموصل.
- 4 إذا لم تكن بطاقة WLAN مثبتة بالفعل، فانتقل إلى الخطوة 5. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة WLAN، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:
- قم بفصل بطاقة WLAN من أية كابلات متصلة بها.
  - استخدم أطراف أصابعك لإزالة السنّة التثبيت المعدنية بحرص حتى تخرج البطاقة قليلاً.
  - قم بتحريك بطاقة WLAN ورفعها للخارج من موصلها.
- ⬅️ **إشعار:** يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات وإعادة محاذاة البطاقة.
- ✍️ **ملاحظة:** لا تقم بإدخال بطاقة متنقلة واسعة النطاق في فتحة بطاقة WLAN.
- ⬅️ **إشعار:** قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين أو ثلاثة، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبتها.



1 بطاقة WLAN 2 أسنّة تثبيت معدنية (2)

#### 5 لتثبيت بطاقة WLAN:

- قم بنقل أي كابلات خاصة بالهوائي بعيداً عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة WLAN.
- قم بمحاذاة بطاقة WLAN مع الموصل بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لتدخل في الموصل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها.

5 أعد تركيب الغطاء.

⬅️ **إشعار:** إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي استخدام القوة لخلق الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.

6 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

7 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء قيام الكمبيوتر بالتمهيد، يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم انقر فوق **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

8 أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة.

## بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

إذا قمت بطلب بطاقة WLAN مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" 112).

3 قم بفك لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" 113).



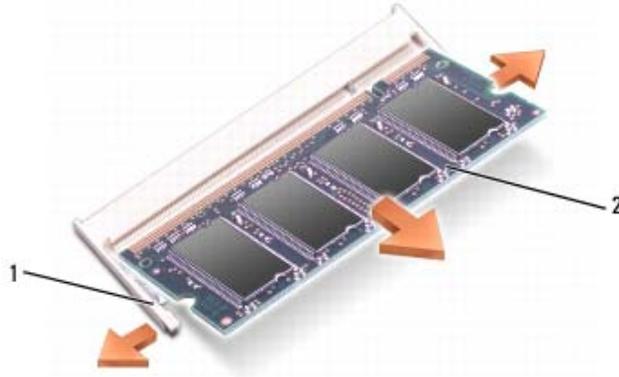
2 كابلات الهوائي (2)

1 بطاقة WLAN

إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، لتفادي إتلاف موصل وحدة الذاكرة.

3 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بتأريض نفسك وإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

- a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
- b قم بإزالة الوحدة من الموصل.



1 مشابك التثبيت (2 لكل موصل) 2 وحدة الذاكرة

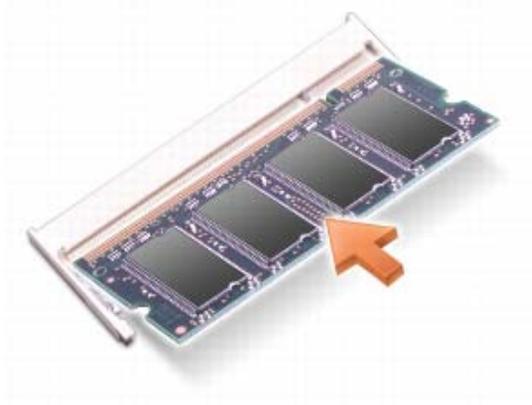
إشعار: أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتجنب إتلاف الموصل.

4 قم بتأريض نفسك، وتثبيت وحدة الذاكرة الجديدة:

ملاحظة: قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل ملائم إذا لم يتم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

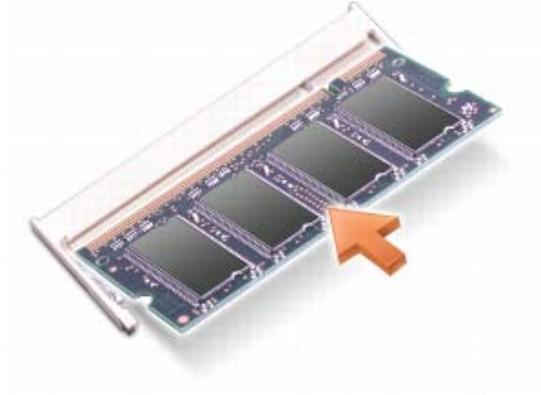
a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى تستقر في موضعها. إذا لم تشعر باستقرار الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.



**ملاحظة:** قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل ملائم إذا لم يتم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

- a** قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
- b** ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى تستقر في موضعها. إذا لم تشعر باستقرار الوحدة، فقم بازالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.



لإضافة أو استبدال وحدة ذاكرة في موصل DIMM B:

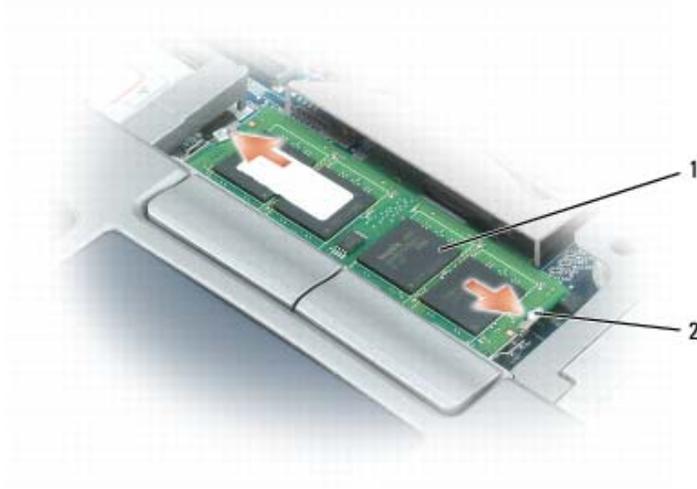
**إشعار:** إذا كنت بحاجة إلى تركيب وحدات ذاكرة في موصلين، فقم بتركيب وحدة ذاكرة في الموصل المميز بعلامة "DIMMA" قبل تركيب وحدة في الموصل المميز بعلامة "DIMMB". أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتجنب إتلاف الموصل.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وفك مسمار التثبيت الموجود على غطاء وحدة الذاكرة، ثم أزل الغطاء.



2 مسمار التثبيت

1 غطاء وحدة الذاكرة



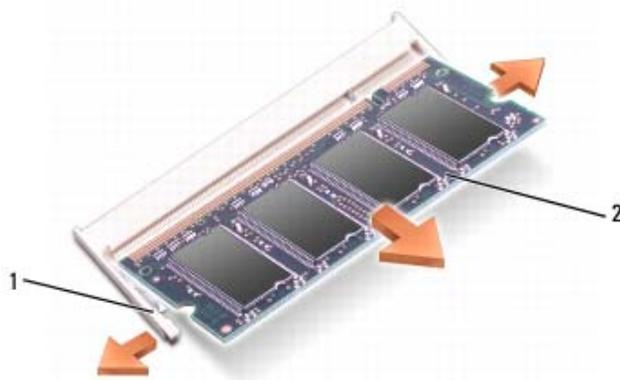
1 وحدة الذاكرة (DIMM A) 2 مشابك التثبيت (2)

⬅️ **إشعار:** يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، لتفادي إتلاف موصل وحدة الذاكرة.

**4** إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بتأريض نفسك وإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

**a** أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.

**b** قم بإزالة الوحدة من الموصل.



1 مشابك التثبيت (2 لكل موصل) 2 وحدة الذاكرة

**5** قم بتأريض نفسك، وتثبيت وحدة الذاكرة الجديدة:



1 موصل البطارية 2 البطارية الخلية المصغرة 3 الميляр

- 4 قم بإزالة موصل البطارية من الموصل الموجود على لوحة النظام.
- 5 ارفع برفق زاوية طبقة الميляр الموجودة فوق البطارية، مع توخي الحذر حتى لا تكسر الغطاء البلاستيكي.
- 6 أثناء الإمساك بطبقة الميляр، امسك البطارية واسحبها إلى خارج حيز البطارية.

## الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر من خلال تثبيت وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" 141 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

**⚠ تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

**← إشعار:** إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك يشتمل على وحدة ذاكرة واحدة فقط، فقم بتثبيت وحدة الذاكرة في الموصل الذي يحمل علامة "DIMM".

**← إشعار:** إذا قمت بإزالة وحدات الذاكرة الأصلية من الكمبيوتر أثناء تحديث الذاكرة، فاحتفظ بهم بعيداً عن أية وحدات أخرى جديدة قد تكون بحوزتك، حتى إذا كنت قد اشتريت الوحدات الجديدة من Dell. إذا أمكن، لا تضع وحدة ذاكرة أصلية مع وحدة ذاكرة جديدة، وإلا قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر بأفضل أداء له.

**📌 ملاحظة:** يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة التي تم شراؤها من Dell.

يشتمل جهاز الكمبيوتر لديك على مأخذي توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما، حيث يمكن الوصول لأحدهما من أسفل لوحة المفاتيح (DIMM A)، بينما يمكن الوصول للآخر من أسفل الكمبيوتر (DIMM B).

لإضافة أو استبدال وحدة ذاكرة في موصل DIMM A:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" 112).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" 113).



6 قم بفصل البطاقة من الكابل وإزالتها من الكمبيوتر.

## بطارية خلووية مصغرة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" 112).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" 113).

## بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

⬅️ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅️ **إشعار:** لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر. إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" 112).



1 كابل البطاقة 2 البطاقة 3 اللسان المعدني

⬅️ **إشعار:** كن حذرًا عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

3 قم برفق بإزالة كابل البطاقة من وجهه.

4 أثناء الإمساك بكابل البطاقة بإحدى يديك، استخدم مخطاطا بلاستيكيًا لرفع البطاقة برفق للخارج من أسفل اللسان المعدني بواسطة يدك الأخرى.

5 ارفع البطاقة من الحيز الخاص بها، وتأكد من عدم سحب كابل البطاقة بقوة مفرطة.



- |              |   |                             |   |                         |   |
|--------------|---|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| المسامير (3) | 1 | السنة لوحة المفاتيح (5)     | 2 | مسند راحة اليد          | 3 |
| لسان السحب   | 4 | ذراع قفل كابل لوحة المفاتيح | 5 | موصل كابل لوحة المفاتيح | 6 |

← **إشعار:** أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. كن حذراً عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.

**3** قم بفك المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

**ملاحظة:** ارفع لوحة المفاتيح برفق في **خطوة 4** لضمان عدم قيامك بسحب كابل لوحة المفاتيح.

**4** أدر لوحة المفاتيح للأعلى 90 درجة وضعها على مسند راحة اليد لتتمكن من الوصول إلى موصل لوحة المفاتيح.

**5** إذا كان كابل لوحة المفاتيح مثبتاً في مكانه بواسطة ذراع قفل لوحة المفاتيح الموجود بجوار موصل لوحة المفاتيح، فأدر ذراع القفل برفق للأعلى للكشف عن الكابل.

**6** اسحب لسان السحب لأعلى لفصل موصل كابل لوحة المفاتيح من موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوحة النظام.

**ملاحظة:** عند قيامك باستبدال لوحة المفاتيح، تأكد من ثبات السنة لوحة المفاتيح في مكانها تماماً لتجنب خدش مسند راحة اليد.

**إشعار:** لتفادي تلف الغطاء المفصلي، تجنب رفع الغطاء على كلا الجانبين في وقت واحد. إن إزالة الغطاء المفصلي بطريقة مخالفة للطريقة الموضحة قد يؤدي إلى كسر البلاستيك.



1 الغطاء المفصلي 2 مخطاط بلاستيكي 3 الشق الفاصل

- 3 ابدأ من الجانب الأيمن للكمبيوتر، واستخدم مخطاط بلاستيكي لرفع الغطاء المفصلي. ارفع الغطاء بعيداً عن الكمبيوتر بدءاً من الجانب الأيمن واتجاهاً نحو الأيسر، وضع الغطاء جانباً.
- 4 لإعادة تركيب الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى للغطاء في مكانها.
- 5 اضغط من اليسار إلى اليمين حتى تسمع صوت استقرار الغطاء في مكانه.

## لوحة المفاتيح

**تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

**إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية المعصم الخاصة بالتأريض أو لمس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري (مثل اللوح الخلفي) على جهاز الكمبيوتر.

- 1 اتبع الإرشادات الواردة في "قبل البدء" 111.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" 112).

← **إشعار:** يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا في الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

← **إشعار:** عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبه من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصل مزود بالسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط السنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذة كلا الموصلين قبل توصيل الكابل.

← **إشعار:** لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بإجراء الخطوات التالية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر.

- 1 تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.
- 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" 111).
- 3 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

← **إشعار:** لفصل كابل شبكة الاتصال، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من موصل الحائط الخاص بشبكة الاتصال.

- 4 قم بفصل أية كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.
- 5 قم بإغلاق شاشة العرض وقلب الكمبيوتر على سطح عمل مستوي.

← **إشعار:** لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

- 6 قم بإزالة أية وحدات مثبتة، بما في ذلك البطارية الثانية، إذا كانت مثبتة (انظر "علبة الوسائط" 129).
- 7 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
- 8 قم بإزالة البطارية (انظر "استبدال البطارية" 38).
- 9 افتح شاشة العرض.
- 10 اضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.

⚠ **تنبيه:** للوقاية من الصدمات الكهربائية، قم دائماً بفصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء.

← **إشعار:** قبل لمس أي مكون داخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك عن طريق لمس سطح معدني غير مطلي مثل الجزء المعدني الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر. أثناء العمل، قم بلمس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري لتشتيت أي كهرباء استاتيكية قد تؤدي إلى تلف المكونات الداخلية.

- 11 قم بإزالة أي بطاقات PC Card تم تثبيتها من فتحة بطاقة PC Card (انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" 66).
- 12 قم بإزالة أية وحدات مثبتة، بما في ذلك البطارية الثانية، إذا كانت مركبة.
- 13 قم بإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" 127).

## الغطاء المفصلي

⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

← **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

← **إشعار:** الغطاء المفصلي ضعيف وهش، وقد يتعرض للتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. كن حذراً عند إزالة الغطاء المفصلي.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" 111.
- 2 ارفع الجانب العلوي من الكمبيوتر للأعلى، ثم افتح شاشة العرض بالكامل (180 درجة) بحيث تركز على سطح العمل الخاص بك.

## إضافة الأجزاء واستبدالها

### قبل البدء

يوفر هذا الفصل إجراءات إزالة المكونات وتركيبها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كلُّ من هذه الإجراءات توافر الشروط التالية:

- لقد قمت بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" 111 و"قبل العمل داخل الكمبيوتر" 111.
- لقد قرأت معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell™.
- يمكن استبدال إحدى المكونات أو —في حالة شرائها بصورة منفصلة— تركيبها عن طريق إتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

### الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس صغير
- مخطاط بلاستيكي صغير
- القرص المضغوط لبرنامج تحديث Flash BIOS

### إيقاف تشغيل الكمبيوتر

← **إشعار:** لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، ثم إنهاء أية برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1 إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

a قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف التشغيل) ← **Shut down** (إيقاف التشغيل) ← **OK** (موافق).

يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل الخاص بك، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 4 ثواني لإيقاف تشغيلهم.

### قبل العمل داخل الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⚠ **تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق الاتصال الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.



## إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة لبرامج التشخيص الموجودة على محرك القرص الصلب).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة **Start** (ابدأ).
  - 2 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
  - 3 توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
  - 4 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
  - 5 إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
  - 5 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter>. يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.
- في المرة التالية التي تقوم بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

## تغيير أوضاع الطابعة

قم بضبط خيار **Parallel Mode** (الوضع المتوازي) وفقاً لنوع الطابعة أو الجهاز المتصل بالموصل المتوازي. لتحديد الوضع الصحيح للاستخدام، راجع الوثائق الواردة مع الجهاز.

إن تعيين **Parallel Mode** (الوضع المتوازي) على **Disabled** (معطل) يعمل على تعطيل المنفذ المتوازي وعنوان LPT للمنفذ، الذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

## تغيير منافذ COM

يتيح لك **Serial Port** (المنفذ التسلسلي) فرصة تعيين عنوان COM الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، والذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

## شاشات إعداد النظام

**ملاحظة:** للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة. تم إدراج خيارات إعداد النظام في كل شاشة، على الجانب الأيسر. ويوجد على الجانب الأيمن لكل خيار إعداد أو قيمة هذا الخيار. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً. تعرض الزاوية العلوية اليمنى للشاشة معلومات التعليمات الخاصة بالخيار المميز حالياً؛ في حين تعرض الزاوية السفلية اليمنى معلومات حول الكمبيوتر. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام في الجزء السفلي من الشاشة.

## الخيارات شائعة الاستخدام

تستلزم بعض الخيارات أن تعيد تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

### تغيير تتابع التمهيد

يُعلم **تتابع التمهيد** أو **ترتيب التمهيد**، الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين الأجهزة أو تعطيلها باستخدام صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) لبرنامج إعداد النظام.

**ملاحظة:** لتغيير تتابع التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" 109.

تعرض صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشمل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص
- اللعبة المعيارية لمحرك القرص الصلب
- محرك القرص الصلب الداخلي
- محرك الأقراص الضوئية

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويبحث في كل جهاز تم تمكينه عن ملفات بدء تشغيل نظام التشغيل. عند العثور على الملفات، يتوقف عن البحث ويبدأ في تشغيل نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى، ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثاً صغيراً على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.
- لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على <u> أو <d> (لا يوجد تحسس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.

تسري تغييرات تتابع التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

# 13

## برنامج إعداد النظام

### نظرة عامة

**ملاحظة:** قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. (يُستثنى من هذا خيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط). للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات التهيئة الخاصة بنظام التشغيل، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي:

- لضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم—على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر
  - للتحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام
- بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل برنامج إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.
- تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
  - ترتيب التمهيد
  - تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز التوصيل
  - الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
  - إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب
- ملاحظة:** ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

### عرض شاشات إعداد النظام

- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على **<F2>** على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار **Microsoft® Windows®**، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Windows**. وبعد ذلك، قم بليقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.



## إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

← **إشعار:** يوفر قرص نظام التشغيل المضغوط خيارات لإعادة تثبيت نظام Windows XP. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا، لا تقم بإعادة تثبيت Windows XP ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

- 1 أحفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
  - 2 أدخل القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).
  - 3 انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة Install windows (تثبيت Windows).
  - 4 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.  
عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
-  **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.
-  **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 5 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.
  - 6 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط).
  - 7 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

## Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

### تمكين استعادة النظام

 **ملاحظة:** لا يعمل نظام Windows Vista على تعطيل عملية استعادة النظام بغض النظر عن انخفاض المساحة المتاحة على القرص. لذلك، فإن الخطوات التالية تنطبق فقط على نظام Windows XP.

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع توفر مساحة خالية تقل عن 200 ميجا بايت على القرص الصلب، فسيتم تعطيل System Restore (استعادة النظام) تلقائياً.

لرؤية ما إذا تم تمكين System Restore (استعادة النظام):

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام).
- 2 انقر فوق علامة التبويب **System Restore** (استعادة النظام) وتأكد من عدم تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

### استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل

#### قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback". إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استخدام Microsoft® Windows® System Restore" 103.

 **إشعار:** قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell™
- الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* من Dell.

 **ملاحظة:** تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو طلبت منها الأقراص المضغوطة، قد لا يتم إرسال قرص الوسائط *Drivers and Utilities* والقرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام Microsoft® Windows® System Restore

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

← **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

✎ **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

### بدء استعادة النظام

← **إشعار:** قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

### Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق إما **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

### Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
  - 2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.
  - 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.
  - 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم تحل أداة استعادة النظام System Restore المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

### التراجع عن آخر استعادة للنظام

← **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

### Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

- 4 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتنصيب برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (تصفح جهاز الكمبيوتر للبحث عن برامج تشغيل).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

## استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

### Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

### Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعيد أداة System Restore (استعادة النظام) في نظامي Microsoft Windows XP و Microsoft Windows Vista® الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
- إذا تسلمت قرص مضغوط لـ *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم القرص المضغوط فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

- 3 من القائمة المنسدلة **Language** (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إذا كانت متاحة).
- 4 في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي) وانتظر حتى ينتهي القرص المضغوط من مسح الجهاز.
- 5 لاكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى، من **Search Criteria** (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة **System Model** (موديل النظام) و **Operating System** (نظام التشغيل) و **Topic** (الموضوع).
- يظهر رابط أو عدة روابط لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر.
- 6 انقر فوق رابط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.
- 7 انقر فوق الزر **Install** (تثبيت) (في حال وجوده) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.
- إذا كان الزر **Install** (تثبيت) غير موجود، فلن يكون التثبيت التلقائي خياراً متوفراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، انظر الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق **Extract** (استخراج)، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ الملف التمهيدي.
- إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فانقر فوق دليل القرص المضغوط على إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع ذلك البرنامج.

#### إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

-  **ملاحظة:** إذا كنت تقوم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل مستشعر الأشعة تحت الحمراء، فيجب عليك أن تقوم بتعيين مستشعر الأشعة تحت الحمراء أولاً في إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" 107) قبل متابعة تثبيت برنامج التشغيل.
- بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل بمحرك القرص الصلب لديك كما هو موضح في القسم السابق:

#### Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 3 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
- 5 انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

#### Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).

قم بتمرير القائمة لأسفل لرؤية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة [!]) على رمز الجهاز. في حالة وجود علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" 100).

### إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com) والوسائط *Drivers and Utilities* برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

### استخدام Windows Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة في جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

### Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← My Computer (جهاز الكمبيوتر) ← Properties (خصائص) ← Hardware (الأجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق Properties (خصائص).
- 3 انقر فوق علامة التبويب Drivers (برامج تشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل السابق).

### Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر).
  - 2 انقر فوق Properties (خصائص) ← Device Manager (مدير الأجهزة).
  - 3 ملاحظة: قد يظهر إطار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق Continue (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى Device Manager (مدير الأجهزة).
  - 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق Properties (خصائص).
  - 4 انقر فوق علامة التبويب Drivers (برامج تشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل السابق).
- إذا لم تقم اداة Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" 102) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد.

### استخدام وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" 102) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من الوسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
  - 2 أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل Windows Explorer، وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق الملف **autorcd.exe**. قد يطلب منك تثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تشغل فيها القرص المضغوط. انقر فوق OK (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.

# 12

## إعادة تثبيت البرامج

### برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. تتطلب جميع الأجهزة برنامجاً للتشغيل. يعمل برنامج التشغيل كمترجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط.

ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

← **إشعار:** قد تشمل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يرد مع نظام التشغيل Microsoft Windows العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بالتالي:

- ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

### تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

### Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a Category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة)، وانقر فوق **System** (النظام).
- 3 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة)، وانقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

### Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
  - 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 📌 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو قم بالاتصال بالمسئول الخاص بك للمتابعة.



إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين وسطوع الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

## مشاكل الفيديو وشاشة العرض

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

### إذا كانت شاشة العرض فارغة

✎ ملاحظة: إذا كنت تستخدم برنامجاً يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فينصح بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاد شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى باستخدام محول التيار المتردد وشغل جهاز الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربى — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربى وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — قم بفحص توصيلات كابل محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضىء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن كلمة *standby* (انتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) (انقر فوق Start (ابداً) ← Help and Support (التعليمات والدعم)).

تغيير صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية، فاضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

### إذا تعذر قراءة شاشة العرض

ضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل.

إبعاد مضخم الصوت الخارجى عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام مكبر الصوت الخارجى لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) على الأقل بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

التدخل من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

تدوير الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — تخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام Windows —

1 انقر فوق الزر Start (ابداً)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).

2 انقر فوق Appearances and Themes (المظهر والسمات).

3 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز Display (شاشة العرض).

4 جرب إعدادات مختلفة لكل من Color quality (جودة الألوان) و Screen resolution (دقة الشاشة).

تشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تماماً، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة Video في Dell Diagnostics. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

مراجعة "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أية رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" 83.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح. التخلّص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل. إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" 100.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" 77.

 **ملاحظة:** يُلغى التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

## لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس. ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

## مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ)، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Other Hardware**.
- 2 انقر فوق **Mouse** (الماوس).
- 3 حاول ضبط الإعدادات.

فحص كابل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام. إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل الماوس.
- 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان على الشاشة وتحديد رمز وفتحه. إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

فحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج برنامج إعداد النظام للجهاز الصحيح بالنسبة لخيار جهاز التأشير. (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات).

اختبار وحدة تحكم الماوس — لاختبار وحدة التحكم في الماوس (التي تؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار **Mouse** (الماوس) في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في **Dell Diagnostics** (انظر "Dell Diagnostics" 77).

إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" 100.

## مشاكل الماسح الضوئي

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

✍ ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.

مراجعة وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي إذا كان به زر أو لسان قفل.

إعادة تشغيل الكمبيوتر ومحاولة تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى.

فحص توصيلات الكابلات —

• انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.

• تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

التحقق من تعريف نظام MICROSOFT WINDOWS على الماسح الضوئي —

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (الطابعات وأجهزة أخرى).

2 انقر فوق Scanners and Cameras (الماسحات الضوئية والكاميرات).

إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعريف نظام Windows عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

## مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام WINDOWS — انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.

ضبط مستوى الصوت باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح — اضغط على <Fn><End> لتعطيل (كتم الصوت) أو إعادة تمكين مكبرات الصوت المدمجة.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" 100.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت ومكبرات الصوت — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، قم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

ضبط التحكم في حجم الصوت في نظام WINDOWS — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.

## التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول تيار متردد 65 وات أو أعلى. استخدام محولات تيار متردد أقل قوة من 65 وات، يؤدي إلى ظهور رسالة WARNING (تحذير).

## اعتبارات توصيل الطاقة

نظراً للاستهلاك المفرط للطاقة عند توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتماداً على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock.

## التوصيل أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بجهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز التوصيل حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

## فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر في جهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port، فسيدخل الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

## مشاكل الطباعة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

✍ ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطباعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطباعة.

التأكد من تشغيل الطباعة.

فحص توصيلات كابلات الطباعة —

- انظر وثائق الطباعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الطباعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التحقق من تعريف نظام WINDOWS على الطباعة —

1 انقر فوق زر Start (أبدأ)، وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق Printers and Other Hardware (الطابعات والأجهزة الأخرى).

2 انقر فوق View installed printers or fax printers (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة). إذا كانت الطباعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطباعة.

3 انقر فوق Properties (خصائص) ثم انقر فوق علامة التبويب Ports (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد Print to the following port(s): (الطباعة إلى المنافذ التالي:) هو LPT1 (Printer Port) (منفذ الطباعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد Print to the following port(s): (الطباعة إلى المنافذ التالي:) هو USB.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطباعة — راجع وثائق الطباعة للحصول على الإرشادات.

التحقق من تعريف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إدراج البطاقة في القائمة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها **DELL** — اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة للبطاقة.

## مشاكل الطاقة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

**فحص مصباح الطاقة** — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار — اضغط على زر الطاقة للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح مطفئًا، فاضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

**شحن البطارية** — ربما نفذ شحن البطارية.

1 قم بإعادة تثبيت البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. وفقًا لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

**فحص مصباح حالة البطارية** — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو يضيء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر والبرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعدُّر شحنها. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعاً باللون البرتقالي، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**فحص درجة حرارة البطارية** — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

**اختبار مأخذ التيار الكهربائي** — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

**فحص محول التيار المتردد** — قم بفحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

**توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة** — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشراخ الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

**التخلص من أي تداخل محتمل** — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوروسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

**ضبط خصائص الطاقة** — "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" 37.

**إعادة تثبيت وحدات الذاكرة** — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**ملاحظة:** قم بإزالة أية كابلات لشبكة الاتصال من الكمبيوتر وتعطيل بطاقة شبكة WLAN. لتعطيل بطاقة WLAN، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية) ← **Disable** (تعطيل).

**ملاحظة:** يظهر الرمز  على سطح مكتب Windows إذا كان الكمبيوتر مثبتًا به بطاقة Dell Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق من Dell). انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز لبدء تشغيل الأداة المساعدة. فور بدء تشغيل الأداة المساعدة، يظهر الرمز في منطقة الإعلام.

**تعذر الاتصال** — يجب تنشيط بطاقة Dell Mobile Broadband Card (بطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق) على الشبكة حتى يتم الاتصال. فور بدء Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق)، ضع الماوس فوق الرمز  الموجود في شريط المهام لقراءة حالة الاتصال. إذا كانت الحالة تشير إلى عدم تنشيط البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، انظر "تنشيط البطاقة المتنقلة واسعة النطاق" 91 للمزيد من المعلومات. إذا استمرت المشكلة، اتصل بحامل خدمة الشبكة المتنقلة واسعة النطاق لديك للحصول على تفاصيل حول خطتك.

**فحص خدمة الشبكة المتنقلة واسعة النطاق** — اتصل بحامل خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

**فحص الحالة في DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY (الأداة المساعدة لبطاقة DELL المتنقلة واسعة النطاق)**

— انقر فوق الرمز  على سطح مكتب Windows لبدء تشغيل الأداة المساعدة. قم بفحص الحالة في الإطار الرئيسي:

- No card detected (لم يتم اكتشاف أي بطاقة) - أعد تشغيل الكمبيوتر وابدأ تشغيل الأداة المساعدة مرة أخرى.
- Radio Off (التردد اللاسلكي متوقف) - تأكد من تمكين البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من خلال عرض الحالة في Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق). في حالة تعطيل البطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق)، فقم بتمكينها بالنقر فوق زر **Turn Radio On** (تشغيل التردد اللاسلكي) في الشاشة الرئيسية لـ Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell).
- Searching (جاري البحث) - لم تستطع Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق) تحديد مكان الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق). إذا استمرت عملية البحث، تأكد من ملائمة قوة الإشارة.
- No service (لا توجد خدمة) - لم تحدد Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق) موقع الشبكة المتنقلة واسعة النطاق. تأكد من ملائمة قوة الإشارة. أعد تشغيل أداة الشبكة اللاسلكية من Dell أو اتصل بمزود الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) لديك.
- Check your Mobile Broadband Network Service (فحص خدمة الشبكة المتنقلة واسعة النطاق) - اتصل بمزود خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

**تنشيط البطاقة المتنقلة واسعة النطاق** — يجب عليك، قبل الاتصال بالإنترنت، تنشيط الخدمة المتنقلة واسعة النطاق عن طريق مزود الخدمة الخلوية لديك. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق)، انظر دليل المستخدم المتاح عبر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). ويتوافر دليل المستخدم أيضًا على موقع دعم Dell على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com) وعلى القرص المضغوط المرفق مع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

## مشاكل بطاقة PC Card

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

**⚠ تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

**فحص البطاقة** — تأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل.

## مشاكل الذاكرة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "مشاكل الذاكرة" 90) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل ناجح.
- تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

## مشاكل الشبكة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

عام

فحص موصل كابل الشبكة — تأكد من إدخال كابل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة.

إعادة تشغيل الكمبيوتر وتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى.

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

### شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

للحصول على معلومات حول استكشاف أخطاء شبكات الاتصال المحلية اللاسلكية وإصلاحها، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية" 52.

### شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية)

📌 ملاحظة: يتوافر دليل استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق) من خلال مركز التعليمات والدعم بنظام Windows. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). يمكنك أيضاً تنزيل دليل استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق) من موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## إنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في وقت واحد.
  - 2 انقر فوق **Task Manager** (مدير المهام).
  - 3 انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
  - 4 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).
- التحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

## يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق

تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) — يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامج، حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل غير Windows.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).
- 2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

## تظهر شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

## مشاكل البرامج الأخرى

- انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
  - تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
  - تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
  - تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
  - إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.

استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لتفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة.

قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **START** (ابدأ).

مسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware* (برامج التجسس).

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" 77. إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في أحد البرامج.

للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
  - 2 افصل لوحة المفاتيح الخارجية.
  - 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
  - 4 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Programs** (البرامج)، ثم أشر إلى **Accessories** (ملحقات)، ثم انقر فوق **Notepad** (المفكرة).
  - 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.
- إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبار PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

### أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

## مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

### تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيدًا بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

### توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⬅ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

### توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

📌 ملاحظة: عادةً ما يشتمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرن أو قرص مضغوط.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW** (تحذير: البطارية منخفضة الطاقة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاد. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي. ومن ناحية أخرى، قم بتنشيط وضع الإسبات أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

## مشاكل جهاز IEEE 1394

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

**⚠ تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

التأكد من تعرف نظام **WINDOWS** على جهاز **IEEE 1394** —

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
  - 2 انقر فوق **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى).
- إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجاً في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز **IEEE 1394** الذي توفره **DELL** —

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز **IEEE 1394** لم توفره **DELL** —

اتصل بشركة Dell ( انظر "الحصول على المساعدة" 135) أو الجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394.

تأكد من إدخال جهاز **IEEE 1394** بشكل صحيح في الموصل.

## مشاكل لوحات المفاتيح

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

**⚠ تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

**📝 ملاحظة:** استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

## مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية

فحص كابل لوحة المفاتيح — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، فقم بفصله وتوصيل لوحة المفاتيح بالكمبيوتر مباشرة.

فحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
  - 2 تأكد من مبيض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.
  - 3 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Programs** (البرامج)، ثم أشر إلى **Accessories** (ملحقات)، ثم انقر فوق **Notepad** (المفكرة).
  - 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.
- إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN** (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية قم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND** (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محركات الأقراص" 81). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM** (مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة القراءة فقط الاختيارية) — فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND** (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. قم بإزالة البرنامج ثم إعادة تثبيته.

1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).

2 انقر فوق **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة برامج).

3 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.

4 انقر فوق **Remove** (إزالة) أو **Change/Remove** (تغيير/إزالة) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

5 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

**SECTOR NOT FOUND** (لم يتم العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد موقع قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. للحصول على الإرشادات، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، فقم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

**SEEK ERROR** (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

**SHUTDOWN FAILURE** (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER** (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام. ثم أخرج من البرنامج على الفور. إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED** (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى استبدالها (انظر "بطارية خلوية مصغرة" 116).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM** (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت) (انظر "برنامج إعداد النظام" 107).

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED** (فشل عداد رقاقة المؤقت 2) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE** (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**X:\X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY** (X:\ غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM** (معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" 107).

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE** (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE** (فشل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE** (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE** (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**MEMORY ALLOCATION ERROR** (خطأ في تحديد الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق البرنامج.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** (فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE** (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE** (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE** (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل تالفًا. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**NO TIMER TICK INTERRUPT** (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (انخفاض الذاكرة المتاحة)** — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (القرص C: فشل التهيئة)** — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**DRIVE NOT READY (المحرك غير جاهز)** — يتطلب التشغيل وجود قرص صلب في العلية قبل أن يتمكن من المتابعة. قم بتثبيت قرص صلب في علية محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محركات الأقراص" 81).

**ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA)** — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة PC Card. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة PC Card أخرى (انظر "تثبيت بطاقة PC Card" 66).

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة)** — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود)** — الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا، بحيث لا يتلاءم مع القرص، أو أن القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصًا ذا سعة أكبر.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: \ / : \* ? " < > |)** — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

**GATE A20 FAILURE (فشل GATE A20)** — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" 90).

**GENERAL FAILURE (فشل عام)** — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب)** — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" 82) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0)** — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" 82) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب)** — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" 82) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (فشل في قراءة محرك القرص الصلب)** — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" 82) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتهيئة)** — يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى قرص مضغوط أو قرص غير قابل للتهيئة. أدخل قرص مضغوط قابل للتهيئة.

تشغيل **MODEM DIAGNOSTIC TOOL** (أداة تشخيص المودم) — انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وأشر إلى **All Programs** (كافة البرامج) ثم انقر فوق **Modem Diagnostic Tool** (أداة تشخيص المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها.

التأكد من اتصال المودم بنظام **WINDOWS** —

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى).
- 3 انقر فوق **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Modems** (أجهزة المودم).
- 5 انقر فوق منفذ **COM** الخاص بالمودم.
- 6 انقر فوق **Properties** (خصائص)، وانقر فوق علامة التبويب **Diagnostics**، ثم انقر فوق **Query Modem** (استعلام عن المودم) للتأكد من اتصال المودم بنظام **Windows**.  
إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

التأكد من اتصالك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. من برنامج البريد الإلكتروني **Outlook Express**، انقر فوق **File** (ملف). إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة تحديد، فانقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

مسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك تحديثاً) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى **support.dell.com** وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware* (برامج التجسس).

## رسائل الخطأ

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE** (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس أو عصا التوجيه أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز التأشير) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة **Dell** (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**BAD COMMAND OR FILE NAME** (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في أماكنها الصحيحة واستخدام اسم مسار صحيح.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE** (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — فشل بذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة **Dell** (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE** (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الصادرة من الكمبيوتر (انظر "Dell Support Utility" (أداة دعم Dell) "80).

**DATA ERROR** (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "Dell Support Utility" (أداة دعم Dell) "80).

## إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص بشكل صحيح.

## مشاكل محرك القرص الصلب

ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب عندما يكون ساخناً نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

## تشغيل فحص القرص —

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وانقر فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk C:**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
- 5 من **Error-checking** (فحص الأخطاء)، انقر فوق **Check Now** (فحص الآن).
- 6 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة).
- 7 انقر فوق **Start** (ابدأ).

## مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📝 ملاحظة: قم بتوصيل المودم بمقيس هاتف تناظري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.

التحقق من إعدادات أمان **MICROSOFT OUTLOOK®** — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

- 1 في Outlook Express، انقر فوق **Tools** (أدوات)، ثم انقر فوق **Options** (خيارات)، ثم انقر فوق **Security** (أمان).
- 2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

فحص اتصال خط الهاتف.

فحص مقيس الهاتف.

توصيل المودم مباشرة بمقيس الهاتف المثبت في الحائط.

استخدام خط هاتف مختلف —

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالمقيس الموجود على المودم. (يحتوي المقيس إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بالقرب منه).
- تأكد من سماعك صوت طقطقة لدى إدخالك موصل خط الهاتف في المودم.
- افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.
- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات أو جهاز فاكس أو واقيات زيادة التيار أو مقسم الخطوط، فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بمقيس الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتف بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطاً أقصر.

## مشاكل محركات الأقراص

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

التحقق من تعريف **MICROSOFT® WINDOWS** على المحرك — انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وانقر فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر). إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص **DVD** مدرجاً في القائمة، فقم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان **Windows** من التعرف على المحرك.

### اختبار المحرك —

- قم بإدخال قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص **DVD** آخر لتفادي احتمال تلف القرص الأصلي.
- أدخل قرصاً مرناً قابلاً للتمهيد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف المحرك أو القرص.

التأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران.

فحص توصيلات الكابلات.

التحقق من عدم توافق الأجهزة.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" 77.

## مشاكل محرك الأقراص المضغوطة وأقراص **DVD**

✍ ملاحظة: بعد اهتزاز محرك الأقراص المضغوطة وأقراص **DVD** عالي السرعة أمرًا عاديًا وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشرًا على وجود خلل في المحرك أو الأقراص المضغوطة أو أقراص **DVD**.

✍ ملاحظة: لا تعمل كافة عناوين **DVD** في كل محركات أقراص **DVD**، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتنوع تنسيقات الأقراص.

### مشاكل الكتابة بمحرك أقراص **CD/DVD-RW**

إغلاق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص **CD/DVD-RW** تدفقًا ثابتًا للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى أقراص **CD/DVD-RW**.

إيقاف تشغيل وضع **STANDBY** (الانتظار) في نظام التشغيل **WINDOWS** قبل الكتابة على أقراص **CD/DVD-RW** — ابحث عن كلمة **standby** (انتظار) في **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام **Windows**) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ) — **Help and Support** (التعليمات والدعم).

تغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — انظر ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء الأقراص المضغوطة أو أقراص **DVD**.

### إذا تعذر إخراج درج محرك أقراص **CD** أو **CD-RW** أو **DVD** أو **DVD+RW**

1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 قم بفرد مشبك أوراق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص؛ ثم ادفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.

3 اسحب الدرج للخارج برفق حتى يخرج تمامًا.

- 4 عند انتهاء الاختبارات، وفي حالة قيامك بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، فقم بإزالة القرص المضغوط.
- 5 عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، أغلق شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية).

## (أداة دعم Dell) Dell Support Utility

يتم تثبيت Dell Support Utility (أداة دعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support (دعم Dell)، الموجود على شريط المهام أو من زر **Start** (ابدأ) استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة معالجة الكمبيوتر.

### الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell) من رمز Dell Support الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ). في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Programs** (البرامج).
  - 2 انقر فوق **Dell Support** (دعم Dell) وأشر إلى **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).
  - 3 تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).
- ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support Utility (أداة دعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) وقم بتنزيل البرنامج. تم تخصيص Dell Support Utility (أداة دعم Dell) لتناسب بيئة المعالجة حذف الخاصة بك.
- يعمل رمز Dell Support (دعم Dell) الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

### النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك
- عرض إعدادات Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- عرض الأسئلة المتداولة
- معرفة المزيد حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- إيقاف تشغيل Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

### النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا، وعرض الأسئلة المطروحة بشكل متكرر، والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell).

للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة Dell Support (دعم Dell).

## القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

1 بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي تريده.

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة. يستغرق هذا الاختبار بشكل نموذجي، من 10 إلى 20 دقيقة ولا يحتاج لتدخل من جانبك. قم بإجراء <b>Express Test</b> (الاختبار السريع) أولاً لزيادة احتمالية تتبع المشكلة بشكل سريع.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل للأجهزة. يستغرق هذا الاختبار بشكل نموذجي، ساعة واحدة أو أكثر ويطلب منك الإجابة على أسئلة بشكل دوري.
Custom Test (الاختبار المخصص)	اختبار جهاز محدد. يمكنك تخصيص الاختبارات التي ترغب في إجراؤها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	إدراج أكثر العلامات التي تواجهها شيوعاً، وتتيح لك تحديد اختبار وفقاً لعلامة المشكلة التي تواجهها.

2 إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دوّن رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تستطع حل حالة الخطأ، فاتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

**ملاحظة:** توجد علامة الخدمة الخاصة بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. إذا اتصلت بشركة Dell، فسيطلب منك مسؤول الدعم الفني تزويده بعلامة الخدمة الخاصة بك.

3 إذا قمت بإجراء اختبار من خيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التبويب الملائمة الموضحة في الجدول التالي للحصول على المزيد من المعلومات.

علامة التبويب	الوظيفة
Results (النتائج)	عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.
Errors (الأخطاء)	عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.
Help (التعليمات)	تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار.
Configuration (التهيئة)	عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.
Parameters (المعلمت)	يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام، والذاكرة، والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويمكنه عرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.
	تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.

3 يمكن استدعاء Diagnostics بإحدى طريقتين:

a عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد Diagnostics من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

**ملاحظة:** قبل محاولة إجراء الخيار B، يجب فصل الطاقة تماماً عن جهاز الكمبيوتر.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برنامج التشغيل والأدوات المساعدة).

يُشغّل الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

- أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.
- سيتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوتاً في حالة اكتشاف أي قصور. لإيقاف التقييم وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <N>؛ وللمتابعة مع الاختبار التالي اضغط على <Y>؛ ولإعادة اختبار المكونات المتعطلة اضغط على <R>.
- في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، قم بتدوين رمز (رموز) الخطأ واتصل بشركة Dell.

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر لك الرسالة التالية: Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم أداة التشخيص المساعدة من Dell. اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.

### بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1 أدخل وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

**ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد مرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز IDE CD-ROM Device CD/DVD/CD-RW Drive (محرك أقراص IDE CD-ROM بالجهاز و CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.

4 حدد خيار Boot from CD-ROM (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.

5 اكتب 1 لبدء قائمة/القرص المضغوط ثم اضغط على <Enter> للاستئناف.

6 حدد Run the 32 Bit Dell Diagnostics (تشغيل 32 Dell Diagnostics بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

7 عندما تظهر شاشة Main Menu (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراؤه.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### Dell™ Technical Update Service

توفر خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلامًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات. للتسجيل في خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

### Dell Diagnostics

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" 138) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.  تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

#### متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات الموجودة في "مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" 88 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.  إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell™ فقط.

 ملاحظة: وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم بالدخول إلى برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" 107)، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً. قم بتشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

#### بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

 ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" 138).

- 1 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
- 2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

**2** امسح الجزء السفلي للقرص (الجانب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة الأوساخ الصعبة. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات المتوافرة في الأسواق والتي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. كما تعد منتجات تنظيف الأقراص المضغوطة آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

## تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

### الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

⚠ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مُركبة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

- استخدم غلبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.
- ➡ **إشعار:** لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلوث، لا تقم برش محلول التنظيف على شاشة العرض مباشرة. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصاً لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

### لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بإزالة أية بطاريات مثبتة (انظر "استبدال البطارية" 38).
- 4 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

### محرك الأقراص المرنة

➡ **إشعار:** لا تحاول تنظيف رويس المحرك بمسحة. فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى منع محرك الأقراص من العمل. قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام أحد أطعم التنظيف المتوفرة في الأسواق. تشمل هذه الأطعم على أقراص مرنة معالجة مسبقاً لإزالة الأوساخ التي تتجمع أثناء التشغيل العادي.

### الأقراص المضغوطة وأقراص DVD

➡ **إشعار:** استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك أقراص CD/DVD، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD.

- 1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

➡ **إشعار:** لتفادي تعرض سطح القرص للتلوث، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر وتسجيل الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول ممثل الخدمة الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستتصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق.

## تنشيط برنامج إدارة الأمان

**ملاحظة:** يجب عليك أن تقوم أولاً بتمكين TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) حتى يتوافر لبرنامج إدارة الأمان العمل بفعالية كاملة.

- 1 تمكين ميزة TPM (انظر "تمكين ميزة TPM" 72).
- 2 قم بتحميل برنامج إدارة الأمان:
  - a قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
  - b عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F2> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
  - c من القائمة المنسدلة، حدد **Wave EMBASSY Trust Suite** (مجموعة برامج Wave EMBASSY Trust) ثم اضغط على <Enter> لإنشاء رموز لمكونات البرنامج على سطح مكتب الكمبيوتر.
  - d اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
  - e إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق **Save/Exit** (حفظ/إنهاء).

## استخدام برنامج إدارة الأمان

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام البرنامج ومزايا الأمان المختلفة، انظر دليل بدء التشغيل الخاص بهذا البرنامج:

انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Wave EMBASSY Trust Suite** ← **Getting Started Guide** (دليل بدء التشغيل).

## برنامج تعقب الكمبيوتر

قد يتيح لك برنامج تعقب الكمبيوتر إمكانية تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تعرضه للسرقة أو السرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكنك شراؤه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

**ملاحظة:** قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الدول.

**ملاحظة:** إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتعرض جهاز الكمبيوتر الخاص بك للسرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

## في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصافه. اطلب تعيين رقم لهذه القضية وقم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

**ملاحظة:** إذا كنت على علم بالمكان الذي فقد به الجهاز أو سُرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

- إذا كانت ملكية جهاز الكمبيوتر تعود إلى إحدى الشركات، يرجى إبلاغ مكتب أمن الشركة.
- الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

## وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)

**ملاحظة:** أجهزة الكمبيوتر التي يتم شحنها إلى الصين غير مزودة بميزة TPM.

**ملاحظة:** تدعم ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) التشفير فقط إذا كان نظام التشغيل يدعم TPM. للمزيد من المعلومات، انظر وثائق برنامج TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) وملفات التعليمات الواردة مع البرنامج.

TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) هي إحدى مزايا الحماية التي تعتمد على الأجهزة ويمكن استخدامها لإنشاء وإدارة مفاتيح التشفير التي يتم تكوينها بواسطة الكمبيوتر. عند دمجها مع برنامج الحماية، تقوم وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) بتحسين شبكة الاتصال الموجودة وحماية الكمبيوتر بتمكين بعض المزايا مثل إمكانيات حماية الملف وحماية البريد الإلكتروني. يتم تمكين ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) بواسطة خيار إعداد النظام.

**إشعار:** لحماية بيانات TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) ومفاتيح التشفير، اتبع إجراءات النسخ الاحتياطي التي تم توثيقها في دليل بدء تشغيل مؤسسة البرمجيات الآمنة *Broadcom*. في حالة عدم اكتمال النسخ الاحتياطية أو فقدانها أو تلفها، فلن تتمكن شركة Dell من المساعدة في استرداد البيانات المشفرة.

### تمكين ميزة TPM

#### 1 تمكين برنامج TPM:

- أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
  - حدد **Security (أمان) ← TPM Security** (حماية TPM) واضغط على <Enter> (إدخال).
  - من **TPM Security (أمان TPM)**، حدد **On (تشغيل)**.
  - اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
  - إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق **Save/Exit (حفظ/إنهاء)**.
- 2 تنشيط برنامج إعداد TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به):

- أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
- حدد **Security (أمان) ← TPM Activation** (تنشيط TPM) واضغط على <Enter> (إدخال).
- تحت **TPM Activation (تنشيط TPM)**، حدد **Activate (تنشيط)** واضغط على <Enter> (إدخال).

**ملاحظة:** لا تحتاج إلى تنشيط البرنامج سوى مرة واحدة فقط.

- فور اكتمال العملية، يقوم الكمبيوتر إما بإعادة التشغيل تلقائيًا أو مطالبتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

## برنامج إدارة الأمان

يتم تصميم برنامج إدارة الأمان للاستفادة من أربع ميزات مختلفة لمساعدتك على حماية الكمبيوتر الخاص بك:

- إدارة تسجيل الدخول
- مصادقة قبل التمهيد (استخدام قارئ بصمة الإصبع أو البطاقة الذكية أو كلمة المرور)
- التشفير
- إدارة المعلومات الخاصة

## استخدام كلمة مرور المسؤول

تم تصميم كلمة مرور المسؤول لمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك فرصة تعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمات مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) متاحاً في إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية. 

 **ملاحظة:** توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معينة، أو إذا قمت بتعيين كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" 135).

## استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب

تساعد كلمة مرور محرك القرص الصلب على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به.

لتعيين أو تغيير كلمة مرور محرك القرص الصلب، قم بالدخول إلى إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" 107).

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الانتظار.

إذا تم تمكين كلمة مرور محرك القرص الصلب، فيجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر: تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الصلب.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (يجب ألا تزيد عن ثمانية أحرف) واضغط على <Enter>.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستظهر رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير صالحة. اضغط على <Enter> لإعادة المحاولة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيحاول جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتمهيد، إذا كان خيار **Boot**

**First Device** (تمهيد الجهاز الأول) في إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح ببدء التشغيل من جهاز آخر. لكن إذا لم يكن خيار **Boot First Device** (تمهيد الجهاز الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر ببدء التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها بادئ الأمر عند تشغيله.

إذا كانت كل من كلمة مرور محرك القرص الصلب وكلمة مرور محرك القرص الصلب الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقة، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلتا الكلمتين. اختلاف كلمتي المرور يوفر أماناً أكبر.

 **ملاحظة:** توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

نوع كلمة المرور	الميزات
الرئيسية (أو النظام)	• تحمي جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به
المسؤول	• تمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها • تتيح لك قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر • يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية
محرك القرص الصلب	• تساعد على حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به

 **ملاحظة:** لا تدعم بعض محركات الأقراص الصلبة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

 **إشعار:** توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. للمزيد من الأمان، يتم شحن Dell Latitude D631 مع قارئ البطاقة الذكية.

عند استخدام كلمات المرور، لا بد من مراعاة الإرشادات التالية:

- اختيار كلمات مرور يمكنك تذكرها ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. على سبيل المثال، لا تستخدم أسماء أفراد العائلة أو الحيوانات الأليفة لتكون كلمات مرور.
- يوصى بعدم تدوين كلمات المرور الخاصة بك. ولكن إذا قمت بتدوين كلمة المرور، فتأكد من حفظها في مكان آمن.
- لا تطلع الآخرين على كلمات المرور الخاصة بك.
- تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة المرور (كلمات المرور) على الكمبيوتر.

 **إشعار:** توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدمها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Card المزودة بمزايا التشفير.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" 138). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم الفني في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

### استخدام كلمة المرور الرئيسية (أو كلمة مرور النظام)

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به.

عند تشغيل الكمبيوتر لأول مرة، يجب عليك تعيين كلمة مرور رئيسية عند المطالبة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

 **إشعار:** إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

لإضافة أو تغيير كلمات المرور، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فبإمكانك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.



## كلمات المرور

تحول كلمات المرور دون الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر. عند استخدام كلمات المرور، لا بد من مراعاة الإرشادات التالية:

- اختيار كلمة مرور يمكنك تذكرها ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. على سبيل المثال، لا تستخدم أسماء أفراد العائلة أو الحيوانات الأليفة لتكون كلمات مرور.
- يوصى بعدم تدوين كلمة المرور الخاصة بك. ولكن إذا قمت بتدوين كلمة المرور، فتأكد من حفظها في مكان آمن.
- لا تطلع الآخرين على كلمة المرور الخاصة بك.
- تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة المرور على الكمبيوتر.

← **إشعار:** توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدامها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Card المزودة بمزايا التشفير.

استخدم خيار **User Accounts** (حسابات المستخدم) في **Control Panel** (لوحة التحكم) في نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** لإنشاء حسابات مستخدم أو لتغيير كلمات المرور. فور إنشاء كلمة مرور للمستخدم، يجب إدخالها كل مرة تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر أو إلغاء تأمينه. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

راجع وثائق Windows، لمزيد من المعلومات.

## حول كلمات المرور

✍ **ملاحظة:** تكون كلمات المرور معطلة عند استلامك جهاز الكمبيوتر.

تعمل كلمة المرور الرئيسية (كلمة مرور النظام) وكلمة مرور المسؤول وكلمة مرور محرك القرص الصلب على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

## حول البطاقات الذكية

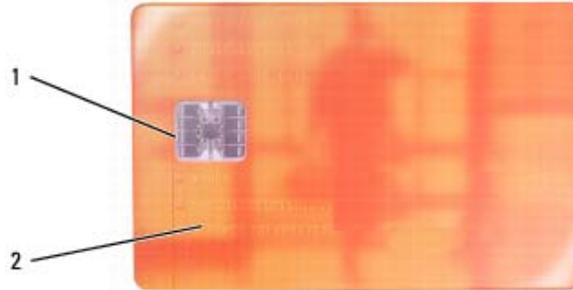
إن البطاقات الذكية هي أجهزة محمولة على شكل بطاقة ائتمان ذات دوائر داخلية مدمجة. عادة ما يشتمل السطح العلوي للبطاقة الذكية على معالج مضمن تحت لوحة التلامس الذهبية. والتركيبية المكونة من الدوائر صغيرة الحجم والدوائر المدمجة تجعل البطاقات الذكية أدوات قيمة للحماية وتخزين البيانات والبرامج الخاصة. يمكن أن يؤدي استخدام البطاقات الذكية إلى تحسين حماية النظام بالجمع بين شيء يمتلكه المستخدم (البطاقة الذكية) وشيء يجب أن يعرفه المستخدم فقط (PIN) (رقم التعريف الشخصي) لتوفير مصادقة مستخدم أكثر أماناً من كلمات المرور وحدها.

## تثبيت البطاقة الذكية

يمكنك تثبيت بطاقة ذكية في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.

لتثبيت البطاقة الذكية:

1 أمسك البطاقة بحيث تكون لوحة التلامس الذهبية مواجهة لأعلى وتشير نحو فتحة البطاقة الذكية.



1 لوحة التلامس الذهبية 2 البطاقة الذكية (علوية)

2 قم بإدخال البطاقة الذكية في فتحة البطاقة الذكية حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. ستبرز البطاقة الذكية بمقدار 1/2 بوصة تقريباً من الفتحة. توجد فتحة البطاقة الذكية أسفل فتحة بطاقة PC Card.

إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.

# 10

## تأمين جهاز الكمبيوتر

### قفل كابل الأمان

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزوداً بقفل كابل الأمان.

قفل كابل الأمان هو جهاز لمكافحة السرقة يتوافر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بمنفذ كابل الأمان على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الأمان الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.



### البطاقة الذكية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، انظر "اصطحاب الكمبيوتر في السفر" 133.

ملاحظة: قد لا تتوفر ميزة البطاقة الذكية في الكمبيوتر الخاص بك.

## تنصيب بطاقة PC Card

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. عادةً ما تكون بطاقات PC Card مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. انظر الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

### بطاقة PC Card

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.



يتعرف الكمبيوتر على معظم بطاقات PC Card ويقوم بتحميل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.

## إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

➡ إشعار: انقر فوق الرمز الموجود في شريط المهام لتحديد إحدى البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تفقد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصل. اضغط على القفل، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض الأقفال الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج المزلاج، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة.

# 9

## استخدام البطاقات

**ملاحظة:** الأجهزة الكهربائية والإلكترونية حساسة لتفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية (ESD). في حالة حدوث تفريغ قوي للكهرباء الاستاتيكية (ESD)، يمكن أن يتعرض الجهاز لإعادة التعيين وقد يحاول برنامج الجهاز إعادة البدء. إذا لم يعمل البرنامج بعد حدوث تفريغ للكهرباء الاستاتيكية، فقم بإعادة تشغيل برنامج المودم.

### أنواع البطاقات

#### بطاقات PC Card

انظر "بطاقة PC Card" 141 للمزيد من المعلومات حول بطاقات PC Card المدعومة.

**ملاحظة:** لا تُستخدم بطاقة PC Card كجهاز قابل للتمهيد.

تشتمل فتحة بطاقة PC Card على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة من النوع I أو النوع II. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus و بطاقات PC Card الممتدة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.

#### البطاقات الذكية

توفر البطاقات الذكية أدوات قيمة للأمان وتخزين البيانات والبرامج الخاصة (انظر "البطاقة الذكية" 67).

#### بطاقات فارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحات البطاقات. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها أثناء عدم وجود بطاقة مركبة في الفتحات؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" 66.

#### بطاقات ممتدة

تكون بطاقة PC Card الممتدة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) أطول من بطاقة PC Card القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام بطاقات PC Card الممتدة:

- احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. فقد يؤدي ارتطام طرف البطاقة إلى تلف لوحة النظام.
- احرص دائماً على إزالة بطاقة PC Card الممتدة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

## نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Appearance and Themes (المظهر والسمات).
- 2 من Pick a task... (انتقاء مهمة...), انقر فوق Change the screen resolution (تغيير دقة الشاشة).
- 3 من Screen resolution (دقة الشاشة), انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة من Color quality (جودة الألوان), انقر فوق Medium (16 bit) (متوسط (16 بت)).
- 5 انقر فوق OK (موافق).

## نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista , وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم) ← Appearance and Personalization (المظهر والإعداد الشخصي).
- 2 من Personalization (الإعداد الشخصي), انقر فوق Adjust Screen Resolution (ضبط دقة الشاشة).
- 3 من Resolution: (الدقة): انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة من Colors (الألوان), انقر فوق Medium (16 bit) (متوسط (16 بت)), ثم انقر فوق OK (موافق).

- انظر موقع Sonic على الإنترنت على [sonic.com](http://sonic.com) للحصول على معلومات إضافية.

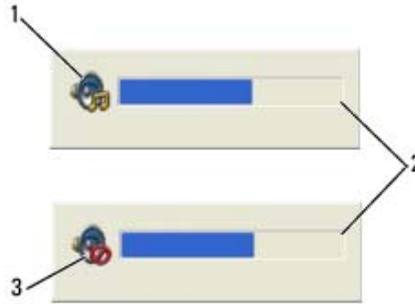
## ضبط مستوى الصوت

**ملاحظة:** عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع صوت تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

- 1 افتح إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).
- 2 انقر واسحب الشريط الموجود في شريط **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت) وحركه للأعلى أو للأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (تعليمات) في إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).

يعرض **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بالنقر فوق رمز **QuickSet** في شريط المهام وقم بتحديد أو إلغاء تحديد **Disable On Screen Volume Meter** (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة)، أو اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين أو تعطيل **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.



- 1 رمز مستوى الصوت      2 مقياس مستوى الصوت      3 رمز كتم الصوت

عند تمكين المقياس، قم بضبط مستوى الصوت باستخدام أزرار التحكم في مستوى الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول **QuickSet**، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

## ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ تفيد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي يستهلك مقداراً كبيراً جداً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل DVD، فقم بضبط خصائص شاشة العرض.

## محركات الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابلة لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم

## محركات DVD القابلة للكتابة

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابلة لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	ممكن	لا	لا
DVD-RAM	ممكن	لا	لا

## تلميحات مفيدة

- استخدم Microsoft® Windows® Explorer لسحب وإدراج ملفات في CD-R أو CD-RW فقط بعد بدء تشغيل Roxio Creator Plus وفتح مشروع Creator.
- استخدم أقراص CD-Rs لإنشاء الأقراص الموسيقية المضغوطة التي ترغب في تشغيلها على الاستريو العادي. قد لا تعمل أقراص CD-RWs في معظم أجهزة الاستريو المنزلية أو الموجودة بالسيارات.
- لا يمكنك إنشاء أقراص DVD صوتية باستخدام Roxio Creator Plus.
- يمكن تشغيل ملفات MP3 الموسيقية فقط على مشغلات MP3 أو على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على برنامج MP3 مثبت.
- قد لا تدعم مشغلات DVD المتوافرة في الأسواق والمستخدم في نظم المسرح المنزلي كافة تنسيقات DVD المتوافرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها مشغل DVD لديك، راجع الوثائق الواردة مع مشغل DVD الخاص بك أو اتصل بالجهة المصنعة.
- لا تقم بالكتابة على أقراص CD-R أو CD-RW فارغة إلى الحد الأقصى من المساحة، على سبيل المثال، لا تقم بنسخ ملف بحجم 650 ميغا بايت على قرص مضغوط فارغ بحجم 650 ميغا بايت. يحتاج محرك CD-RW إلى 1-2 ميغا بايت من المساحة الفارغة للانتهاء من التسجيل.
- استخدم CD-RW فارغة للتدريب على تسجيل الأقراص المضغوطة حتى تألف تقنيات تسجيل الأقراص المضغوطة. إذا قمت بارتكاب خطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة على CD-RW والمحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضاً استخدام CD-RW لاختبار مشاريع الملفات الموسيقية قبل تسجيل المشروع بصفة دائمة على CD-R فارغ.

## نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD

**ملاحظة:** تأكد من إتباع كافة قوانين حقوق النشر عند قيامك بإنشاء أقراص مضغوطة أو أقراص DVD. ينطبق هذا القسم فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على محرك أقراص CD-RW أو DVD+/-RW أو DVD/RW (متعدد الوظائف).

**ملاحظة:** قد تختلف أنواع محركات الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD التي توفرها Dell وفقاً للدولة. توضح الإرشادات التالية كيفية إنشاء نسخة من القرص المضغوط أو قرص DVD باستخدام Roxio Creator Plus - إصدار Dell. يمكنك أيضاً استخدام Roxio Creator Plus لأغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص موسيقية مضغوطة من الملفات الصوتية المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك أو عمل نسخ احتياطية للبيانات الهامة. للحصول على التعليمات، قم بفتح Roxio Creator Plus، ثم انقر فوق رمز علامة الاستفهام الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من الإطار.

### كيفية نسخ قرص مضغوط أو قرص DVD

**ملاحظة:** لا تستطيع المحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD الكتابة إلى وسائط DVD. إذا كان لديك محرك أقراص CD-RW/DVD متعدد الوظائف وواجهت مشكلات في التسجيل، فتتحقق من برامج تصحيح البرامج المتاحة على موقع الإنترنت الخاص بدعم Sonic على [sonic.com](http://sonic.com).

يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة التي تم تثبيتها في أجهزة كمبيوتر Dell™ الكتابة والقراءة من وسائط DVD+/-R و DVD+/-RW و DVD+R DL (مزودة الطبقة)، لكن لا يمكنها الكتابة على وسائط DVD-RAM أو DVD-R DL وقد لا تتمكن من القراءة منها.

**ملاحظة:** تشتمل معظم أقراص DVD المتوفرة في الأسواق على تقنية حماية حقوق التأليف والنشر ولا يمكن نسخها باستخدام Roxio Creator Plus.

1 افتح برنامج Roxio Creator Plus.

2 من علامة التبويب Copy (نسخ)، انقر فوق Disc Copy (نسخ القرص).

3 لنسخ القرص المضغوط أو قرص DVD:

• إذا كان لديك محرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD واحد، فتأكد من أن الإعدادات صحيحة، ثم انقر فوق زر Disc Copy (نسخ القرص). يقوم جهاز الكمبيوتر بالقراءة من القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي ثم نسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على محرك القرص الصلب بالكمبيوتر لديك.

عند المطالبة، أدخل قرص مضغوط أو قرص DVD فارغ في المحرك ثم انقر فوق OK (موافق).

• إذا كان لديك محركان للأقراص المضغوطة/أقراص DVD، حدد المحرك الذي أدخلت القرص الأصلي به، ثم انقر فوق Disc Copy (نسخ القرص). يقوم الكمبيوتر بنسخ البيانات من القرص المضغوط أو قرص DVD المصدر إلى القرص المضغوط أو قرص DVD الفارغ.

فور الانتهاء من نسخ القرص المضغوط أو قرص DVD الأصلي، يخرج القرص المضغوط أو قرص DVD الذي تم إنشاؤه تلقائياً.

### استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة

يمكن لمحركات CD-RW الكتابة على وسائط تسجيل القرص المضغوط فقط (بما في ذلك وسائط CD-RW عالية السرعة) في حين يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة الكتابة على كل من وسائط تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD.

استخدم أقراص CD-R فارغة لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بصورة دائمة. بعد الوصول إلى سعة التخزين القصوى لـ CD-R، لا يمكنك الكتابة على CD-R مرة أخرى (راجع وثائق Sonic للمزيد من المعلومات). استخدم أقراص CD-RWs فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على القرص المضغوط أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

يمكن استخدام أقراص DVD+/-Rs فارغة لتخزين قدر كبير من المعلومات بصفة دائمة. بعد أن تقوم بإنشاء قرص DVD+/-R، قد لا تتمكن من الكتابة على هذا القرص مرة أخرى إذا كان قد تم استكمال أو إغلاق القرص أثناء المرحلة النهائية من عملية إنشاء القرص. استخدم أقراص DVD+/-RWs فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

#### 4 ادفع الدرج مرة أخرى داخل محرك الأقراص.

لتهيئة الأقراص المضغوطة لتخزين البيانات أو أقراص مضغوطة موسيقية أو لنسخ أقراص مضغوطة، انظر برنامج الأقراص المضغوطة الوارد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** تأكد من اتباع جميع قوانين حقوق النشر عند قيامك بإنشاء أقراص مضغوطة. يتضمن مشغل الأقراص المضغوطة الأزرار الأساسية التالية:

---

تشغيل.	
التحريك للخلف في المسار الحالي.	
إيقاف مؤقت.	
التحريك للأمام في المسار الحالي.	
إيقاف.	
الانتقال إلى المسار السابق.	
إخراج.	
الانتقال إلى المسار التالي.	

---

يتضمن مشغل أقراص DVD الأزرار الأساسية التالية:

---

إيقاف.	
إعادة تشغيل الفصل الحالي.	
تشغيل.	
التقديم السريع.	
إيقاف مؤقت.	
الترجيع السريع.	
تقديم إطار مفرد أثناء الوجود في وضع الإيقاف المؤقت.	
الانتقال إلى العنوان أو الفصل التالي.	
تشغيل مستمر للعنوان أو الفصل الحالي.	
الانتقال إلى العنوان أو الفصل السابق.	
إخراج.	

---

لمزيد من المعلومات حول تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD، انقر فوق **Help** (تعليمات) في مشغل القرص المضغوط أو أقراص DVD (إذا كان متاحاً).

# 8

## استخدام الوسائط المتعددة

### تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD

- 1 إشعار: لا تقم بالضغط لأسفل على درج الأقراص المضغوطة/أقراص DVD عند فتحه أو غلقه. احتفظ بالدرج مغلقاً في حال عدم استخدام محرك الأقراص.
- 2 إشعار: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.
- 1 اضغط على زر الإخراج الموجود في مقدمة محرك الأقراص.
- 2 اسحب الدرج للخارج.



- 3 ضع القرص في الجزء الأوسط من الدرج على أن يكون الجانب الذي يحمل الملصق لأعلى، ثم اضغط على القرص ليندخل في محور الدوران.
- ملاحظة:** إذا كنت تستخدم إحدى الوحدات التي تم شحنها مع جهاز كمبيوتر آخر، فإليك بحاجة إلى تثبيت برامج التشغيل والبرامج اللازمة لتشغيل أقراص DVD أو لكتابة البيانات. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا تكون متاحة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو في دول معينة).

يمكنك استخدام **Location Profile Settings** (إعدادات ملف تعريف الموقع) لإنشاء ملفات التعريف من أجل الوصول إلى الإنترنت بواسطة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في المكتب أو المنزل أو أي من الأماكن العامة الأخرى التي توفر خدمات الإنترنت. تتيح لك ميزة **General Mobility Settings** (إعدادات الحركة العامة) القيام بتغيير طريقة التعامل مع اتصالات الشبكة. تتكون ملفات التعريف من إعدادات الشبكة المختلفة والأجهزة التي تكون في حاجة إليها عند استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك في أماكن مختلفة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم حدد **Help** (تعليمات).

## محدد موقع الشبكة™ Dell Wi-Fi Catcher

يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد موقع الشبكة Dell Wi-Fi Catcher للبحث عن شبكات الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi بالجوار. للحصول على مزيد من المعلومات حول المفتاح اللاسلكي، انظر "المفتاح اللاسلكي" 22.

للبحث عن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi، قم بتحريك المفتاح في وضع "موقت" مع الاستمرار لوضع ثواني. يعمل محدد موقع الشبكة Wi-Fi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل، أو في وضع الإسبات أو وضع الانتظار، طالما تمت تهيئة المفتاح عبر Dell QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

ولأنه تم تعطيل محدد موقع شبكة Wi-Fi ولم يتم تهيئته للاستخدام عندما تم شحن جهاز الكمبيوتر إليك، يجب عليك أولاً استخدام Dell QuickSet لتمكين وتهيئة المفتاح للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

**ملاحظة:** يظهر ضوء محدد موقع الشبكة Dell Wi-Fi Catcher فقط عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر وتنشيط الشبكة اللاسلكية في برنامج إعداد النظام. أثناء العمل باستخدام أنظمة التشغيل Microsoft Windows، تم تصميم المصباح لكي لا يضيء.

للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد الشبكة Wi-Fi Catcher لتمكين الميزة عبر Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في شريط المهام ثم حدد **Help** (تعليمات).

## جدار حماية® Microsoft® Windows®

يوفر جدار حماية Windows حماية أساسية من الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر الخاص بك أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية من Windows تلقائياً عند تشغيلك لمعالج إعداد الشبكة.

عند تمكين جدار حماية Windows لاتصال الشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

**ملاحظة:** لا يقلل تمكين جدار حماية Windows من الحاجة إلى تثبيت برنامج للبحث عن وجود الفيروسات.

لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة المفاتيح) ← **Security** (الأمان) ← **Windows Firewall** (جدار حماية Windows)، أو قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

## الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

**ملاحظة:** تنطبق هذه الإرشادات فقط على بطاقات Mini-Card. لا تنطبق هذه الإرشادات على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية لاسلكية.

**ملاحظة:** قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق)، راجع دليل المستخدم المتاح عبر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). ويتوفر دليل المستخدم أيضًا على موقع دعم Dell على [support.dell.com](http://support.dell.com) وعلى القرص المضغوط المرفق مع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر.

استخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

1 انقر فوق رمز Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق)  على سطح مكتب Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.

2 انقر فوق **Connect** (اتصال).

**ملاحظة:** يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.

أو

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell Wireless** (لاسلكي Dell).

2 انقر فوق **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتبع الإرشادات على الشاشة.

## تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell™

**ملاحظة:** إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق، فتأكد من وجود جميع المكونات اللازمة لإنشاء اتصال متنقل واسع النطاق (انظر "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق" 56)، ثم تحقق من تمكين البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من خلال التحقق من إعداد المفتاح اللاسلكي.

يمكنك تشغيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر من الكمبيوتر (انظر "المنظر من الجانب الأيسر" 21).

إذا كان المفتاح في وضع "التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "إيقاف التشغيل" لتعطيل المفتاح والبطاقة المتنقلة واسعة النطاق. إذا كان المفتاح في وضع "إيقاف التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "التشغيل" لتمكين المفتاح وبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للحصول على المعلومات حول أوضاع المفتاح اللاسلكي، انظر "المفتاح اللاسلكي" 22.

لمراقبة حالة الجهاز اللاسلكي، انظر "مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet" 55.

## إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف المواقع Dell QuickSet

يتيح لك Dell QuickSet Location Profiler (معرف مواقع Dell QuickSet) إمكانية إدارة إعدادات شبكة الاتصال التي تتوافق مع المكان الفعلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. ويتضمن فئتين من إعدادات ملف التعريف:

- إعدادات ملف تعريف الموقع
- إعدادات الحركة العامة

## شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)

شبكة متنقلة واسعة النطاق، أو تسمى أيضاً شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، وهي شبكة خلوية رقمية عالية السرعة توفر ميزة الوصول إلى الإنترنت عبر منطقة جغرافية كبيرة جداً مقارنة بشبكة WLAN، والتي تغطي فقط بصورة نموذجية من 100 إلى 1000 قدم. يمكن لجهاز الكمبيوتر لديك الحفاظ على الوصول إلى شبكة متنقلة واسعة النطاق، طالما بقي الكمبيوتر ضمن منطقة تغطية بيانات خلوية. اتصل بمزود الخدمة لديك لمعرفة معلومات التغطية الخاصة بشبكة الاتصال الخلوية الرقمية عالية السرعة.

**ملاحظة:** حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمات من الهاتف الخليوي الخاص بك في إحدى المناطق الجغرافية المحددة، قد لا تكون تلك المنطقة بالضرورة ضمن منطقة تغطية بيانات الخلوي.

### ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

**ملاحظة:** وفقاً لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقة Mini-Card أو ExpressCard المزودة بمحول PCMCIA لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق.

لإعداد اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة Mini-Card
- بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM) أو بطاقة نشطة لمزود الخدمة الخاص بك

**ملاحظة:** يحتاج كل من Cingular وVodafone فقط إلى بطاقة SIM. في حين لا يحتاج أي من Verizon وSprint وTelus إلى بطاقة SIM.

• الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة).

في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على الكمبيوتر الخاص بك، راجع دليل استخدام الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق للحصول على الإرشادات. يتوافر دليل المستخدم عبر مركز التعليمات والدعم بنظام Windows (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر.

### فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

وفقاً لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التهيئات. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

- تأكيد الطلب الخاص بك
- مركز التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows

لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في مركز التعليمات والدعم بنظام Windows:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).

2 من **Tools** (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ← **Find information about the hardware installed on this computer** (البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).

على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

**ملاحظة:** تم إدراج البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في قائمة **Modems** (أجهزة مودم).

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر من القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية. لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية في نظام Windows Vista لديك:

1 انقر فوق  **Connect To** (اتصال بـ) ← **Manage wireless networks** (إدارة شبكات الاتصال اللاسلكية).

2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق ملف التعريف لفتح شاشة خصائص شبكة الاتصال اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة التهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، راجع وثائق الشبكة اللاسلكية في مركز التعليمات والدعم لنظام Windows (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

### إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز شبكة الاتصال في منطقة الإعلام (في الزاوية السفلية اليمنى لسطح مكتب Windows).

اتبع الإرشادات الواردة في أية مطالبات للأداة المساعدة التي تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر إطار منبثق آخر يخطر ببالك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة. ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخطر ببالك باتصال الشبكة اللاسلكية.

 **ملاحظة:** في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA عند المطالبة. إن إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

 **ملاحظة:** يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة واحدة للاتصال بالشبكة.

### مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للحصول على معلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Help** (تعليمات).

- ملاحظة:** قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.
- 11 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى 12.
  - 12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى 13.
  - 13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.
  - 14 راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بما يلي، من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:
    - قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
    - قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه واسع النطاق.
    - ابحث عن اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
  - 15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" 54).

### الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

- ملاحظة:** قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من إتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية" 52.
- ملاحظة:** لا تنطبق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو المنتجات الخلوية.
- يوفر هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف بعض أسماء الشبكة وتفاصيل التهيئة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية" 52.
- تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وبرنامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. البرنامج مثبت بالفعل.
- ملاحظة:** في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على [support.dell.com](http://support.dell.com). للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك" 52.

### تحديد إدارة أجهزة الشبكة اللاسلكية

وفقاً للبرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات تهيئة مساعدة لاسلكية ومختلفة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

- الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية

- نظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows XP:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Windows cannot configure this connection** (تعذر على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

## زر Start (ابدأ) وخيار Connect To (الاتصال بـ)

في *Microsoft Windows XP*، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **Show all connections** (إظهار كافة الاتصالات).

في *Microsoft Windows Vista*، انقر فوق  ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **View network computers and devices** (عرض أجهزة الكمبيوتر وأجهزة شبكة الاتصال).

في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل **LAN or High-Speed Internet** (شبكة اتصال محلية أو إنترنت عالي السرعة)، فيكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

في حالة ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا معناه أن الكمبيوتر مزود ببطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

يظهر إطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال شبكة لاسلكية). يوجد كل من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها على علامة التبويب **General** (عام).

 **ملاحظة:** في حالة تعيين الكمبيوتر الخاص بك على خيار القائمة **Classic Start** (بدء تشغيل كلاسيكي)، يمكنك عرض اتصالات الشبكة بواسطة النقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

## تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

يشتمل تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك على الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

## إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" 51).
- 3 قم بتثبيت أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم شحن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت مع جهاز التوجيه اللاسلكي. عادة ما تشتمل أفراس التثبيت المضغوطة على معلومات خاصة بالتثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتثبيت البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار عن طريق قائمة **Start** (ابدأ) أو قائمة .
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.

 **ملاحظة:** انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.

- 8 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على المودم واسع النطاق غير المتصل بالطاقة.
- 9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
- 10 تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.

## إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Communications** (اتصالات) ← **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) ← **Next** (التالي) ← **Checklist for creating a network** (قائمة تدقيق لإنشاء الشبكة).

**ملاحظة:** يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المحدد بعلامة **This computer connects directly to the Internet** (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المزود مع نظام التشغيل Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 2 قم بإكمال قائمة التدقيق.
- 3 قم بالعودة إلى **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

## إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista ، ثم انقر فوق **Connect To** (الاتصال بـ) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة).
- 2 حدد خياراً من **Choose a connection option** (اختيار خيار الاتصال).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

### شبكة اتصال محلية لاسلكية

إن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. تشمل شبكة WLAN على جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يعمل على توصيل أجهزة الكمبيوتر بالشبكة ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

### ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

- قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:
- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
  - مودم واسع النطاق متصلاً وعاملاً
  - جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
  - بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
  - كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

### فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدته عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التجهيزات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة، استعن بأي من الإجراءات التالية:

- زر **Start** (ابدأ) وخيار **Connect To** (الاتصال بـ)
- تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

# 7

## إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توفر عملية إعداد شبكة في جهاز كمبيوتر اتصالاً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والإنترنت أو كمبيوتر آخر أو إحدى الشبكات. على سبيل المثال، عند إعداد شبكة في منزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة إلى طابعة مشتركة أو الوصول إلى محركات وملفات موجودة على كمبيوتر آخر أو استعراض شبكات أخرى أو الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إعداد شبكة اتصال محلية (LAN) باستخدام إحدى الشبكات أو كابل مودم واسع النطاق، أو إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN).

يوفر كل من نظامي تشغيل Windows XP وWindows Vista معالجات تساعد على توجيهك خلال عملية توصيل أجهزة الكمبيوتر بشبكة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات حول الاتصال بشبكة، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم)).

### توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

- 1 قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.  
 **ملاحظة:** قم بإدخال موصل الكابل حتى يستقر في موضعه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بإحكام.
- 2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل الشبكة في الحائط.  
 **ملاحظة:** لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



**ملاحظة:** يعمل مستشعر الضوء المحيط على ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة العرض على جهاز الكمبيوتر المحمول فقط. ولا يتحكم في سطوع أية شاشات خارجية أو أجهزة إسقاط.

## استخدام ATI Catalyst® Control Center

يعتبر ATI Catalyst Control Center تطبيق مستخدم رسومي يوفر الوصول إلى ميزات العرض المتضمنة في أجهزة وبرامج ATI التي تم تثبيتها. يقوم تطبيق Catalyst Control Center بالتوليف الدقيق لإعدادات الرسومات الخاصة بك وتمكين أو تعطيل أجهزة العرض المتصلة ويغير توجيه سطح المكتب الخاص بك. تعرض لك العديد من الميزات معاينة للتغيرات قبل تطبيقها عملياً.

**ملاحظة:** لا بد من تثبيت Microsoft .NET 1.1 أو 2.0 لدعم التشغيل التام لتطبيق Catalyst Control Center.

يوفر تطبيق Catalyst Control Center طريقتين لعرض البرنامج:

- العرض القياسي هو عرض مبسط يشتمل على معالجات لإعداد المستخدم غير المحترف والتشغيل.
  - يتيح العرض المتقدم للمستخدم الوصول إلى مجموعة المزايا الكاملة للبرنامج وتهيئتها.
- يمكن تخصيص تطبيق Catalyst Control Center للوصول السهل إلى المزايا التي تُستخدم بشكل مستمر. استخدم Catalyst Control Center للوصول إلى نظام التعليمات الفورية الشامل أو الاتصال بموقع ATI على الويب.

### تشغيل Catalyst Control Center

يمكن تشغيل Catalyst Control Center من إحدى نقاط الوصول التالية:

- قائمة Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows
- اختصارات سطح المكتب
- مفاتيح التشغيل السريع المحددة مسبقاً

#### استخدام قائمة Start (ابدأ)

من شريط المهام في نظام التشغيل Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)** ← **All Programs (كل البرامج)** ← **ATI Catalyst Control Center**.

#### استخدام اختصار على سطح المكتب

عندما تقوم بتثبيت ATI Catalyst Control Center، يوفر معالج الإعداد خيار لوضع اختصار على سطح المكتب. إذا قمت بتحديد هذا الخيار، يمكنك النقر نقرًا مزدوجًا فوق الاختصار الموجود في سطح المكتب لبدء تشغيل ATI Catalyst Control Center.

#### استخدام مفاتيح التشغيل السريعة

يمكنك الضغط على مجموعة محدد مسبقاً من مفاتيح <Ctrl><Alt><C> لتشغيل Catalyst Control Center أو يمكنك تحديد تسلسل مفاتيح تشغيل سريع خاص بك عن طريق استخدام مدير مفاتيح التشغيل في Catalyst Control Center.

## التبديل بين شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

للتبديل بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام الشاشة الخارجية كشاشة عرض رئيسية بعد التوصيل):

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (إعدادات متقدمة) وعلامة التبويب ← **Displays** (شاشات العرض). انظر الوثائق الواردة مع بطاقة الفيديو للحصول على معلومات إضافية.

## استخدام مستشعر الضوء المحيط

يوجد مستشعر الضوء المحيط (ALS) في الجزء السفلي للوحة شاشة عرض الكمبيوتر. يكتشف مستشعر الضوء المحيط الضوء البيئي المتاح ويقوم تلقائيًا بزيادة أو تقليل الإضاءة الخلفية لشاشة العرض للتعويض عن البيئات ذات الإضاءة المنخفضة وذات الإضاءة المرتفعة. يمكنك تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها بالضغط على مجموعة <Fn> ومفتاح السهم لليسار.

**ملاحظة:** لا تحجب مستشعر الضوء المحيط بأي نوع من الملصقات. إذا قمت بحجبه، فإن مستشعر الضوء المحيط يقوم تلقائيًا بضبط إضاءة الشاشة على المستوى الأدنى.



### 1 مستشعر الضوء المحيط

يكون مستشعر الضوء المحيط معطلاً عند شحن جهاز الكمبيوتر إليك. إذا قمت بتمكين مستشعر الضوء المحيط ثم استخدمت أي من مجموعات مفاتيح سطوع شاشة العرض، يتم تعطيل مستشعر الضوء المحيط وزيادة سطوع شاشة العرض أو تقليله وفقاً لذلك.

يتيح Dell™ QuickSet لك تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها. يمكنك أيضاً ضبط الحد الأقصى والأدنى لإعدادات السطوع التي يتم تنشيطها عندما تقوم بتمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

**ملاحظة:** تؤدي إعادة تمهيد الكمبيوتر إلى عودة مستشعر الضوء المحيط إلى آخر إعداد، سواء كان التمكين أو التعطيل.

4 من إطار Display Properties (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).

5 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

**ملاحظة:** كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة.

إذا كان إعداد دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيدخل الكمبيوتر في وضع البانوراما. في وضع البانوراما، يتعذر عرض الشاشة بالكامل مرة واحدة. فعلى سبيل المثال، يختفي شريط المهام الذي يظهر عادة في الجزء السفلي من سطح المكتب. لعرض بقية الشاشة، استخدم لوحة اللمس أو عصا التوجيه للتنقل لأعلى ولأسفل ولليسار ولليمين.

**إشعار:** قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية باستخدام معدل تحديث غير مدعوم. انظر دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية.

## وضع شاشة عرض مزدوجة مستقلة

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط بجهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه كامتداد لشاشة العرض (وهو ما يعرف باسم وضع "العرض المزدوج المستقل" أو "سطح مكتب ممتد"). يتيح لك هذا الوضع فرصة استخدام الشاشتين بصورة مستقلة وسحب الكائنات من شاشة إلى أخرى، مما يضاعف مساحة العمل المعروضة بفاعلية.

1 قم بتوصيل الشاشة الخارجية أو التلفاز أو جهاز الإسقاط بالكمبيوتر.

2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).

4 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).

**ملاحظة:** إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة. انظر وثائق نظام التشغيل لمزيد من المعلومات.

5 انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

6 قم بتغيير **Screen resolution** (دقة الشاشة) إلى الحجم الملائم لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

7 إذا تمت مطالبتك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل) وانقر فوق **OK** (موافق).

8 عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.

9 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.

10 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).

لتعطيل وضع العرض المزدوج المستقل:

1 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) في إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).

2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

إذا لزم الأمر، فاضغط على <Fn><F8> لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة عرض الكمبيوتر.

# 6

## استخدام شاشة العرض

### ضبط السطوع

عند تشغيل جهاز كمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط سطوع شاشة العرض على أقل إعداد مريح بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل على لوحة المفاتيح.

**ملاحظة:** تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر مقياس السطوع، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الجهاز الخارجي.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى سطوع شاشة العرض:

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

### تبديل صورة الفيديو

عند تشغيل الكمبيوتر أثناء اتصاله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

### إعداد دقة العرض ومعدل التحديث

لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الرسومات وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية. قبل تغيير أي إعدادات افتراضية خاصة بشاشة العرض، قم بتدوين الإعدادات الافتراضية لتكون مرجعاً لك في المستقبل.

**ملاحظة:** لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتوفير أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell. إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائياً على أقرب القيم المدعومة.

- 1 انقر فوق الزر **Start** (أبدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).



## تغيير غطاء عصا التوجيه

يمكن استبدال غطاء عصا التوجيه إذا أصابه التلف جراء الاستخدام لفترة طويلة. يمكنك شراء أغطية إضافية من خلال زيارة موقع Dell على الإنترنت على [dell.com](http://dell.com).



- 1 اسحب الغطاء بعيدًا عن عصا التوجيه.
  - 2 قم بمحاذاة الغطاء الجديد فوق عمود عصا التوجيه المربع واضغط برفق على الغطاء لأسفل على العمود.
  - 3 اختبر عصا التوجيه لضمان أن الغطاء قد تم تركيبه بصورة صحيحة.
- إشعار: قد تتسبب عصا التوجيه في إتلاف شاشة العرض إذا تم تركيبها على العمود بشكل غير صحيح.

## لوحة اللمس

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لتتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
  - لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
  - لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا مزدوجًا فوق لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
  - للنقر نقرًا مزدوجًا فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.
- يمكنك أيضًا استخدام عصا التوجيه لتحريك المؤشر. اضغط على عصا التوجيه لليساار أو الليمين أو لأعلى أو لأسفل لتغيير اتجاه المؤشر على شاشة العرض. استخدم عصا التوجيه وأزرار عصا التوجيه كأنك تستخدم الماوس.

### تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه

يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه أو ضبط إعداداتهما.

- 1 قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Mouse** (الماوس). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).
- 2 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
  - انقر فوق علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه.
  - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس وعصا التوجيه.
- 3 انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

## وظائف مفاتيح الشعار® Microsoft® Windows

---

مفتاح شعار Windows و <m>	تصغير كافة الإطارات المفتوحة.
مفتاح شعار Windows و <Shift><m>	استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كأداة لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفاتيح شعار Windows و <m>.
مفتاح شعار Windows و <e>	تشغيل Windows Explorer.
مفتاح شعار Windows و <r>	فتح مربع الحوار <b>Run</b> (تشغيل).
مفتاح شعار Windows و <f>	فتح مربع الحوار <b>Search Results</b> (نتائج البحث).
مفتاح شعار Windows و <Ctrl><f>	فتح مربع الحوار <b>Search Results-Computer</b> (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة).
مفتاح شعار Windows و <Pause>	فتح مربع الحوار <b>System Properties</b> (خصائص النظام).

---

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف، قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم) وانقر فوق **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى)، ثم انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

## مجموعات المفاتيح

### وظائف النظام

---

فتح إطار <b>Task Manager</b> (مدير المهام).	<Ctrl><Shift><Esc>
---	--------------------

---

### البطارية

---

عرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet (انظر "مقياس بطارية Dell™ QuickSet" 34).	<Fn><F3>
--	----------

---

### وظائف شاشة العرض

---

تحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلتاها في وقت واحد.	<Fn><F8>
---	----------

---

الموازنة بين الشاشة العريضة ودرجات دقة الفيديو ذات نسبة عرض إلى ارتفاع قياسية.	<Fn><F7>
--	----------

---

---

تنشيط مستشعر الضوء المحيط، الذي يتحكم في درجة سطوع شاشة العرض وفقاً لمستوى الضوء في البيئة الحالية.	<Fn> ومفتاح السهم الأيسر
---	--------------------------

---

---

زيادة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأعلى
---	-------------------------

---

تقليل السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأسفل
---	-------------------------

---

### إدارة الطاقة

---

تنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب <b>Advanced</b> (خيارات متقدمة) في إطار <b>Power Options Properties</b> (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة" 37).	<Fn><Esc>
--	-----------

---

وضع الكمبيوتر في وضع الإسبات أو السكون. يجب تثبيت Dell QuickSet (انظر "Dell™ QuickSet" 131).	<Fn><F1>
--	----------

---

# 5

## استخدام لوحة المفاتيح

### لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أية لوحة مفاتيح خارجية. لكل مفتاح على لوحة المفاتيح وظائف متعددة. يتم تمييز أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق على يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. لكتابة رقم أو رمز، اضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية في حالة نشاط.
- لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.



## تخزين البطارية

قم بإزالة البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحن البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل (انظر "شحن البطارية" 37) قبل استخدامها.

## أخطاء البطارية

للتعامل مع أكواد الخطأ التي تسببها البطارية، راجع "رسائل الخطأ" 83.

## استبدال البطارية

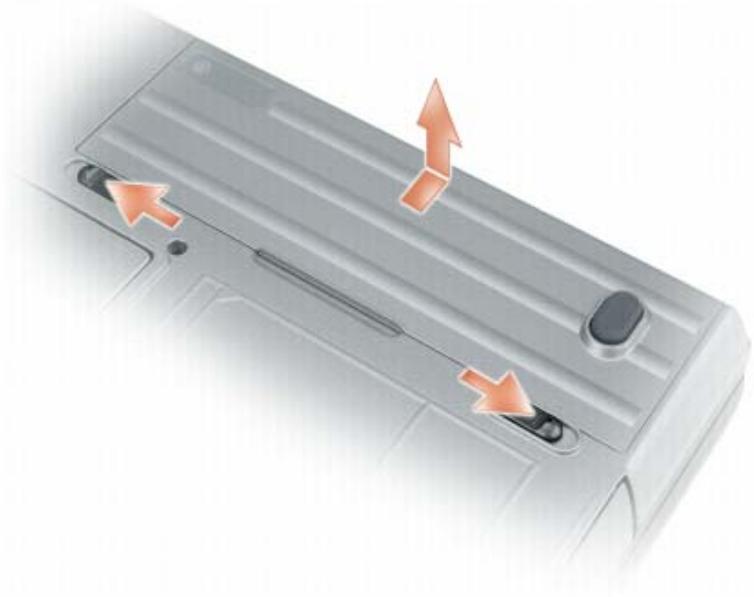
**⚠ تنبيه:** قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell<sup>TM</sup> الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**⚠ تنبيه:** قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر، وفصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وإزالة أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

**⬅ إشعار:** يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل.

لإزالة البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 3 قم بتحريك تحرير مزلاج علب البطارية (علبة الوسائط) الموجود في الجزء السفلي من الكمبيوتر ثم أزل البطارية من العلبة.



لإعادة تركيب البطارية، اتبع إجراءات إزالة البطارية بترتيب عكسي.

**ملاحظة:** قد لا تعمل بعض بطاقات PC Cards أو Express Cards بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات. قم بإزالة البطاقة وإعادة تركيبها (انظر "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" 66)، أو قم ببساطة بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) جهاز الكمبيوتر.

للخروج من وضع الإسبات، اضغط على زر التشغيل. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسبات. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الإسبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه. للحصول على المزيد من المعلومات حول وضع الإسبات، انظر الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

## تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet) أو Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows)، وذلك لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام وانقر فوق **Help** (التعليمات).

### الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة

#### Windows XP

انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ثم انقر فوق **Power Options** (خيارات الطاقة).

#### Windows Vista

انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ثم انقر فوق **Power Options** (خيارات الطاقة).

## شحن البطارية

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى أو تركيب بطارية أثناء اتصال الكمبيوتر بأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يقوم بعد ذلك محول التيار المتردد بشحن البطارية والاحتفاظ بشحن البطارية.

**ملاحظة:** مع Dell™ ExpressCharge™، عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يقوم محول التيار المتردد بشحن بطارية فارغة تماماً حتى 80 بالمائة من سعة شحنها في حوالي ساعة واحدة وحتى 100 بالمائة في حوالي ساعتين. يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي ترغبها. تمنع مجموعة الدوائر الكهربائية الداخلية للبطارية فرط الشحن.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا ومض المصباح  باللونين الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربى واترك الكمبيوتر والبطارية ليبردا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى لمتابعة شحن البطارية.

للحصول على معلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر "مشاكل الطاقة" 92.

## أوضاع إدارة الطاقة

### وضعا الانتظار والسبات

يعمل وضع الانتظار (وضع السبات في Microsoft Windows Vista®) على الحفاظ على الطاقة عن طريق إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الصلب، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند خروج الكمبيوتر من وضع الانتظار أو السبات، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الانتظار أو السبات.

← إشعار: إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الانتظار أو السبات، فقد يفقد البيانات.

للدخول إلى وضع الانتظار في Windows XP، انقر فوق زر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، وأخيراً انقر فوق **Stand by** (وضع الانتظار).

للدخول إلى وضع السبات في Windows Vista، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Sleep** (وضع السبات).

وفقاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، يمكنك أيضاً استخدام إحدى الطرق التالية:

- اضغط على زر التشغيل.
- قم بإغلاق شاشة العرض.
- اضغط على **<Fn><Esc>**.

للخروج من وضع الانتظار أو السبات، اضغط على زر التشغيل أو افتح شاشة العرض، وفقاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار أو السبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه.

### وضع الإسبات

يحافظ وضع الإسبات على الطاقة من خلال نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الصلب، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بالكامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسبات.

← إشعار: لا يمكنك إزالة الأجهزة أو إلغاء توصيل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسبات.

يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات، إذا انخفض مستوى شحن البطارية بشكل كبير للغاية.

للدخول إلى وضع الإسبات يدوياً في Windows XP، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) وانقر فوق **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، واضغط مع الاستمرار على مفتاح **<Shift>**، ثم انقر فوق **Hibernate** (وضع الإسبات).

للدخول إلى وضع الإسبات يدوياً في Windows Vista، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Hibernate** (وضع الإسبات).

وفقاً لكيفية ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، يمكنك أيضاً استخدام إحدى الطرق التالية للدخول إلى وضع الإسبات:

- اضغط على زر التشغيل.
- قم بإغلاق شاشة العرض.
- اضغط على **<Fn><F1>**.

## التحقق من سلامة البطارية

**ملاحظة:** يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه وباستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على معلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق Help (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً متزايداً. في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية. انظر "أداء البطارية" 33 للمزيد من المعلومات حول زمن تشغيل البطارية.

## تحذير انخفاض شحن البطارية

**إشعار:** لتجنب فقد البيانات أو تلفها، قم بحفظ عملك على الفور بعد ظهور تحذير انخفاض طاقة البطارية. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي، أو تركيب بطارية ثانية داخل علبه الوسائط. إذا نفذت طاقة البطارية بالكامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحن البطارية. في حالة تركيب بطاريتين، فإن التحذير من انخفاض شحن البطارية يعني نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحن البطاريتين معاً. يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات عندما يصل شحن البطارية إلى مستوى شديد الانخفاض.

يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنذارات البطارية في QuickSet أو إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة). انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" 37 للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة).

## الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي كلما أمكن، لأن عمر البطارية يتحدد بشكل كبير بحسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- قم بضبط الكمبيوتر على وضع الانتظار أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر بدون العمل عليه لفترات طويلة. انظر "أوضاع إدارة الطاقة" 36.
- استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) أو إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات للتغيير عندما تقوم بالضغط على زر التشغيل أو إغلاق الشاشة أو الضغط على <Fn><Esc>.

**ملاحظة:** انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" 37 للحصول على معلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.

**⚠️ تنبيه:** قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بثقب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احتفظ بالبطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي تسرب بحذر شديد. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

## فحص شحن البطارية

يوفر كلٌّ من Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet) وإطار **Power Meter** (مقياس الطاقة) من Microsoft Windows ورمز مقياس الطاقة (أو )، ومقياس شحن البطارية ومقياس السلامة وتحذير انخفاض شحن البطارية، معلومات حول شحن البطارية.

### مقياس بطارية Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، فاضغط على <Fn><F3> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها.

للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

### مقياس طاقة® Microsoft® Windows

يشير Windows Power Meter (مقياس طاقة Windows) إلى المقدار المتبقي من شحن البطارية. لفحص Power Meter (مقياس الطاقة)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مقياس الطاقة (أو ) الموجود على شريط المهام. إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ كهربائي، يظهر الرمز .

### مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

• شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة وتحريره)

• سلامة البطارية (التحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها — أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تكون سعة الشحن (السلامة) بها منخفضة.

### فحص شحن البطارية

لفحص شحن البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

# 4

## استخدام البطارية

### أداء البطارية

**ملاحظة:** للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علبة البطارية.

**ملاحظة:** نظراً لأن البطارية قد تكون غير مشحونة بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لاستعراض حالة شحن البطارية، افحص Power Meter (مقياس الطاقة) في Power Options (خيارات الطاقة) (انظر "الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة" 37).

يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. يمكنك تركيب بطارية ثانية اختيارية في علبة الوسائط لزيادة زمن تشغيل البطارية بشكل كبير.

**ملاحظة:** يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. وفقاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

**ملاحظة:** يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD.

يقل زمن التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- استخدام محركات أقراص ضوئية.
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات PC Card أو بطاقات Express Cards أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB.
- استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج أخرى تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل تطبيقات الرسومات المعقدة ثلاثية الأبعاد.
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى. انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" 37 للحصول على معلومات حول الوصول إلى Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows) أو Dell QuickSet، الذي يمكنك استخدامه لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة.

يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في الكمبيوتر. كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتتنبهك عند انخفاض شحن البطارية.

**تنبيه:** قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**تنبيه:** لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما لا تحتفظ البطارية بأي شحن، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم. انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.

- 6 ستنتقل إلى شاشة تشير إلى الاستعداد لنقل الملفات.
- 7 من الكمبيوتر المقصود، شاهد عملية النقل وانتظر إشارة اكتمال عملية النقل.
- 8 حدد **Close** (إغلاق).
- ستتم مطالبتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- 9 حدد **Yes** (نعم).
- سيقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد وهكذا تمت عملية النقل.

7 انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

1 على الكمبيوتر القديم، أدخل قرص المعالج.

2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).

3 في الحقل **Open** (فتح) على الإطار **Run** (تشغيل)، استعرض للوصول إلى مسار **fastwiz** (معالج سريع) (على الوسائط الملائمة القابلة للإزالة)، وانقر فوق **OK** (موافق).

4 من شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).

6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.

7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).

بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).

8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

لنقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).

2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

اقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ووضعتها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.

عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).

3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع **support.dell.com** عن مستند رقم **#PA1089586 (How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?)** (كيف يمكنني نقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام تشغيل Microsoft® Windows® XP?).

 **ملاحظة:** قد يتعذر الوصول إلى مستند Dell™ Knowledge Base في بعض البلدان.

## كابل النقل السهل الخاص بنظام Windows Vista®

 **ملاحظة:** لا توفر Dell كابل النقل السهل الخاص بـ Windows Vista.

1 قم بإدخال القرص المضغوط لكابل النقل السهل الخاص بتطبيق Windows Vista في الكمبيوتر الذي تنقل البيانات منه.

2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة حتى تتم مطالبتك بتوصيل كابل النقل.

3 قم بتوصيل كابل النقل السهل بالكمبيوتر المصدر.

ستتم مطالبتك بتحديد خيار أحد الأجهزة.

4 تابع حتى تتم مطالبتك بتوصيل الطرف الآخر لكابل النقل السهل في الكمبيوتر المقصود.

تشير الشاشة إلى إتمام الاتصال.

5 في الكمبيوتر الذي تقوم بنقل البيانات منه، اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لتحديد الإعدادات والملفات التي تريد نقلها.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

- 1 قم بإدخال القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل Windows XP في جهاز الكمبيوتر القديم.
  - 2 من شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
  - 3 من شاشة **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
  - 4 من شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
  - 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
  - 6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
  - 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).
  - بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).
  - 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
  - نقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
  - 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
  - 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
  - اقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
  - عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
  - 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.
- تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل**
- لتشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل، يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صور احتياطي للوسائط القابلة للإزالة.
- لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الخاص بك المزود بنظام تشغيل Windows XP وقم بتنفيذ الخطوات التالية:
- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
  - 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
  - 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
  - 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط؟)، انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج على محرك الأقراص التالي) ← **Next** (التالي).
  - 5 أدخل الوسائط القابلة للإزالة مثل القرص المضغوط القابل للكتابة، وانقر فوق **OK** (موافق).
  - 6 عند اكتمال إنشاء القرص وظهور رسالة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).

# 3

## نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يوفر نظام التشغيل Windows® XP Microsoft® Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل بيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- علامات مرجعية على الإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى كمبيوتر جديد عن طريق شبكة أو وصلة تسلسلية أو كابل النقل السهل الخاص بـ Windows Vista®. و عوضاً عن ذلك، يمكنك تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة، مثل الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة للنقل إلى كمبيوتر جديد.

**ملاحظة:** يمكنك نقل المعلومات من الكمبيوتر القديم إلى الكمبيوتر الجديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرةً بين منافذ الإدخال/الإخراج (I/O) على كل من جهازي الكمبيوتر. لنقل البيانات عبر الوصلة التسلسلية، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة Network Connections (اتصالات الشبكة) من Control Panel (لوحة التحكم) وتنفيذ خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.

لمعرفة الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي الكمبيوتر، راجع المقال رقم #305621 في قاعدة معارف Microsoft تحت عنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام Windows XP). قد لا تتوفر هذه المعلومات في بعض الدول.

لنقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). يمكنك استخدام القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل الاختياري لإتمام هذه العملية أو يمكنك إنشاء قرص معالج باستخدام Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

### تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بواسطة القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل

**ملاحظة:** يتطلب هذا الإجراء توافر القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل. هذا القرص المضغوط اختياري، وقد لا يكون مرفقاً مع جميع أجهزة الكمبيوتر.

لتحضير الكمبيوتر الجديد من أجل عملية نقل الملفات:

- 1 ابدأ تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط)، انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سأستخدم المعالج من قرص Windows XP المضغوط) وانقر فوق **Next** (التالي).
- 5 عند ظهور شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تقم بالانقر فوق **Next** (التالي) في هذه المرة.



بطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي (انظر "استخدام البطارية" 33).  
زرا تحرير قفل علبة البطارية (2) — يعمل على تحرير البطارية (انظر "استبدال البطارية" 38 للحصول على الإرشادات).  
مسمار التأمين (إذا كان موجوداً) — يعمل إن وجد، على تثبيت الأجهزة في مكانها، مثل محرك الأقراص الضوئية.



غطاء وحدة الذاكرة — يغطي الجزء الذي يحتوي موصل وحدة الذاكرة الثانية (DIMM B) (انظر "الذاكرة" 142).  
موصل جهاز التوصيل — يتيح لك إمكانية توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل. انظر وثائق Dell الواردة مع جهاز التوصيل للحصول على المزيد من المعلومات.  
منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.  
⚠ تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.  
محرك القرص الصلب — يخزن البرامج والبيانات.



إشعار: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.



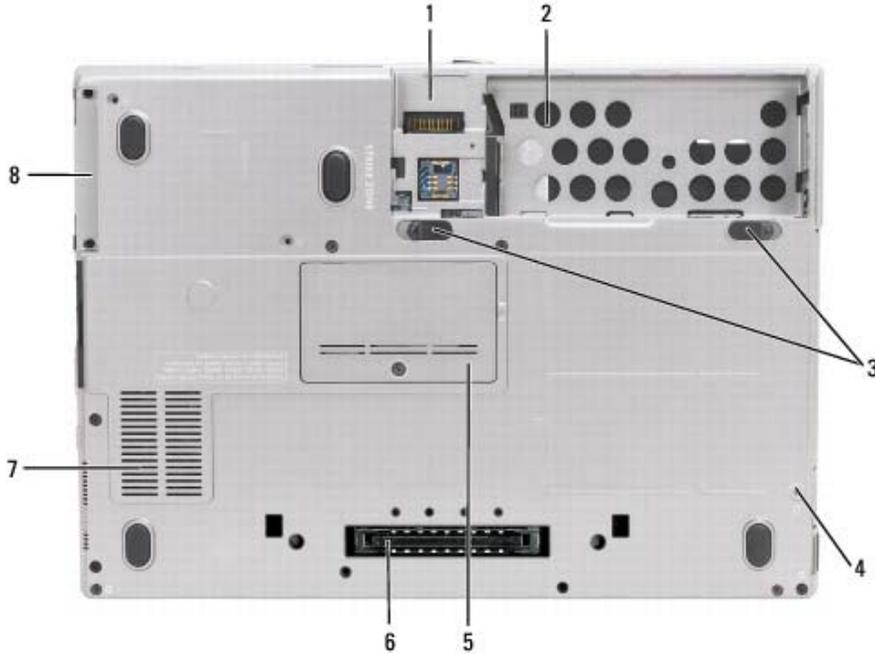
تنبيه: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل. عندما تقوم بلف كابل محول التيار المتردد، تأكد من أنك تتبع الاتجاه الموجود به الموصل على محول التيار المتردد لتفادي إتلاف الكابل.

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.



إشعار: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

## المنظر من أسفل

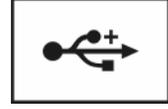


1	مقياس شحن البطارية/مقياس السلامة	2	بطارية
3	زرا تحرير قفل علبه البطارية (2)	5	غطاء وحدة الذاكرة
4	مسامر التأمين (إذا كان موجوداً)	6	موصل جهاز التوصيل
7	منافذ الهواء	8	محرك القرص الصلب

مقياس شحن البطارية/مقياس السلامة — يوفر معلومات حول شحن البطارية (انظر "فحص شحن البطارية" 34).

## موصلات USB (2)

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



الموصل التسلسلي

يقوم بتوصيل الأجهزة التسلسلية، مثل الماوس أو جهاز محمول باليد.



موصل فيديو

يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو، مثل شاشة العرض.



موصل محول تيار متردد

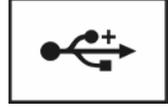
يعمل على توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.



يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

## موصلات USB (2)

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



## المنظر من الخلف



1	موصل شبكة (RJ-45)	2	موصل مودم (RJ-11)	3	موصلات USB (2)
4	الموصل التسلسلي	5	موصل فيديو	6	موصل محول تيار متردد
7	منافذ الهواء				

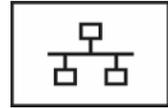
**⚠ تنبيه:** تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

## موصل شبكة (RJ-45)

**⬅ إشعار:** موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف.

يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصالات الشبكة السلكية ونشاطها.

راجع دليل استخدام الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة.



## موصل مودم (RJ-11)

يعمل على توصيل خط الهاتف بموصل المودم.

راجع الوثائق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام المودم (انظر "البحث عن المعلومات" 13).



**مصباح Wi-Fi CATCHER™** — يعمل المصباح كما يلي:

- ضوء أخضر وامض: جاري البحث عن شبكات اتصال
- ضوء أخضر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال قوية
- ضوء أصفر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال ضعيفة
- ضوء أصفر وامض: خطأ
- مطفأ: لم يتم العثور على إشارة

**ملاحظة:** يظهر ضوء محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher فقط عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر وتنشيط الشبكة اللاسلكية في برنامج إعداد النظام. أثناء العمل باستخدام أنظمة التشغيل Microsoft Windows، تم تصميم المصباح لكي لا يضيء.

**فتحة بطاقة PC CARD** — تدعم بطاقة PC Card واحدة، مثل مودم أو محول شبكة اتصال. يتم شحن الكمبيوتر مع بطاقة فارغة مثبتة في الفتحة لمنع دخول أي مواد غريبة إلى الجزء الداخلي من جهاز الكمبيوتر عند تثبيت البطاقة (انظر "أنواع البطاقات" 65).  
**محرك القرص الصلب** — يخزن البرامج والبيانات.

## المنظر من الجانب الأيمن



1 علبة محرك الأقراص 2 مزلاج تحرير علبة محرك الأقراص 3 موصلات USB (2)

**علبة محرك الأقراص** — تدعم محرك الأقراص المرنة أو الضوئية أو بطارية ثانية أو محرك قرص صلب ثاني أو وحدة Dell TravelLite™ (انظر "استخدام الوسائط المتعددة" 59).

**مزلاج تحرير علبة محرك الأقراص** — اضغط على زر تحرير المزلاج لإخراج أي جهاز مثبت في علبة الوسائط.

قم بتوصيل أجهزة التسجيل/التشغيل، مثل مشغلات الكاسيت ومشغلات الأقراص المضغوطة بالموصل .

قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت بالموصل .

قم بتوصيل الميكروفون بالموصل .

### فتحة البطاقة الذكية (مزودة ببطاقة بلاستيكية فارغة)

تدعم بطاقة ذكية واحدة. توفر البطاقات الذكية مجموعة متنوعة من الوظائف، منها مزايا الأمان وتخزين البيانات. البطاقة الفارغة تمنع دخول الأجسام الغريبة إلى داخل الكمبيوتر عند عدم وجود البطاقة الذكية في الفتحة الخاصة بها. لمزيد من المعلومات والإرشادات حول إزالة البطاقة الفارغة، انظر "البطاقات الذكية" 65.

**موصل 1394** — يدعم التبديل السريع والسرعات المتعددة على نفس الناقل ونقل البيانات استنادًا على الوقت. ويوفر هذا عرض النطاق الترددي لعمليات تشغيل الوسائط المتعددة.

**المفتاح اللاسلكي** — عندما يتم تمكين هذا المفتاح من خلال Dell QuickSet، فإنه يستطيع إجراء مسح للبحث عن شبكة اتصال محلية (LAN) لاسلكية (الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)) بالجوار. كما يمكنك أيضاً استخدامه لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية، مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" 58).



1	وضع "إيقاف التشغيل"	يعطل الأجهزة اللاسلكية
2	وضع "التشغيل"	يمكن الأجهزة اللاسلكية
3	وضع "موقت"	مسح شبكات WLAN (راجع "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" 58)
4	مصباح Wi-Fi Catcher	

## المنظر من الجانب الأيسر



1	منفذ كابل الحماية	2	منافذ الهواء	3	موصلات الصوت
4	فتحة البطاقة الذكية (مزودة ببطاقة بلاستيكية فارغة)	5	موصل 1394	6	المفتاح اللاسلكي
7	مصباح Wi-Fi Catcher™	8	فتحة بطاقة PC Card	9	محرك القرص الصلب

**منفذ كابل الحماية** — يتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر (انظر "قفل كابل الحماية" 67).

**منافذ الهواء** — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

**ملاحظة:** تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. يمكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما ترتفع حرارته. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

موصلات الصوت





تشير المصابيح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

بضوء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية. 

بضوء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة. 

بضوء عند تمكين وظيفة قفل التمرير. 

أزرار التحكم في مستوى الصوت — اضغط على هذه الأزرار لضبط مستوى الصوت.

مستشعر الضوء المحيط — يكتشف الضوء البيئي المتاح ويقوم تلقائياً بزيادة أو تقليل الإضاءة الخلفية لشاشة العرض للتعويض عن البيئات ذات الإضاءة المنخفضة وذات الإضاءة المرتفعة. اضغط على <Fn> ومفتاح السهم الأيسر لتمكين أو تعطيل المستشعر ("استخدام مستشعر الضوء المحيط" (49)).

زر كتم الصوت — اضغط على هذا الزر لإيقاف تشغيل الصوت.

	يضيء عند تشغيل الكمبيوتر ويومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع إدارة الطاقة.
	يضيء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات.
	<b>إشعار:</b> لتجنب فقد البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء وميض المصباح  .
	يضيء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية.
	يضيء عند تمكين أجهزة لاسلكية.
	يضيء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل تقنية Bluetooth اللاسلكية، قم بإدارة المفتاح اللاسلكي إلى وضع "التشغيل". انظر "المفتاح اللاسلكي" 22 لمزيد من المعلومات. <b>ملاحظة:</b> تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز  يضيء فقط في حالة تثبيت تقنية Bluetooth اللاسلكية لديك على جهاز الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق الواردة مع تقنية Bluetooth اللاسلكية.

إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي، فسيعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.
- ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.
- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو الطاقة الخارجية غير متاحة لشحن البطارية).

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
- ضوء برتقالي وامض: شحن البطارية ضعيف.
- ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

**لوحة المفاتيح** — تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح شعار Microsoft® Windows®. للحصول على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، انظر "استخدام لوحة المفاتيح" 41.

**لوحة اللمس** — توفر وظيفة الماوس (انظر "لوحة اللمس" 44).

**قارئ بصمة الإصبع (اختياري)** — يساعد في الحفاظ على تأمين كمبيوتر Dell™ الخاص بك. عند قيامك بتحريك إصبعك على القارئ، يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم. للحصول على معلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج إدارة الأمان الذي يتحكم في قارئ بصمة الإصبع، انظر "برنامج إدارة الحماية" 72.

**أزرار لوحة اللمس/أزرار عصا التوجيه** — استخدم هذه الأزرار كما تستخدم الأزرار الموجودة في الماوس عندما تستخدم لوحة اللمس وعصا التوجيه لتحريك المؤشر على الشاشة.

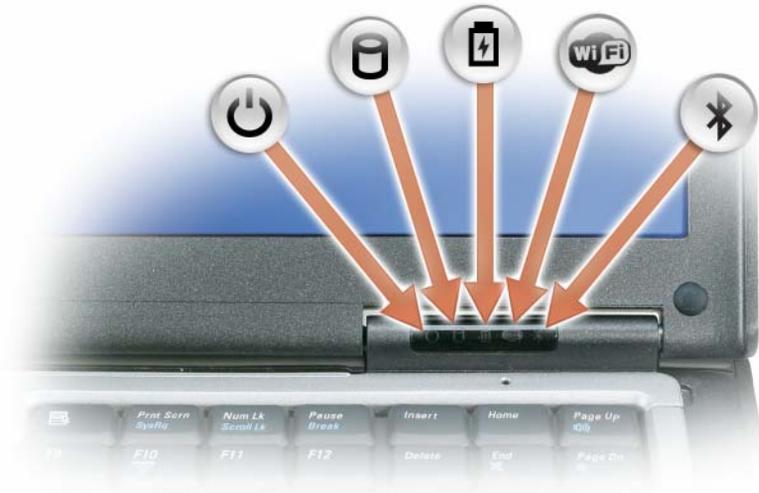
**عصا التوجيه** — توفر وظيفة الماوس.

1	مزلاج قفل شاشة العرض	2	شاشة العرض	3	زر التشغيل
4	مصابيح حالة الجهاز	5	لوحة المفاتيح	6	لوحة اللمس
7	قارئ بصمة الإصبع (اختياري)	8	أزرار لوحة اللمس/أزرار عصا التوجيه	9	عصا التوجيه
10	مصابيح حالة لوحة المفاتيح	11	أزرار التحكم في مستوى الصوت	12	مستشعر الضوء المحيط
13	زر كتم الصوت				

**مزلاج قفل شاشة العرض** — اضغط على هذا الزر لتحرير مزلاج شاشة العرض وفتحها.  
**شاشة العرض** — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر "استخدام شاشة العرض" 47.  
**زر التشغيل** — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو للخروج من وضع إدارة الطاقة (انظر "إدارة الطاقة" 36).  
**إشعار:** لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق القيام بإيقاف تشغيل نظام التشغيل® Windows® Microsoft بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل تماماً (الأمر الذي قد يستغرق عدة ثواني).

**مصابيح حالة الجهاز**



# 2

## حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام



- معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.
- عرض *Dell QuickSet Help* (تعليمات Dell QuickSet)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows® للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر "Dell™ QuickSet" 131.

- كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي

#### القرص المضغوط لنظام التشغيل

**ملاحظة:** قد يكون القرص المضغوط لنظام التشغيل اختياريًا وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم القرص المضغوط لنظام التشغيل (انظر "إعادة تثبيت نظام التشغيل" Windows 105).

بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر. يوجد ملصق مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر.



**ملاحظة:** يختلف لون القرص المضغوط وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.

- الحلول — تلميحات ونصائح استكشاف الأخطاء وإصلاحها، مقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت والأسئلة المتداولة.
- الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين
- عمليات الترقية — معلومات حول ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل
- رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
- الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم الفني
- Dell Technical Update Service (خدمة التحديث الفني من Dell) — إعلام وصفي عن طريق البريد الإلكتروني عن تحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاصة بك
- المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بنكويين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء
- عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج

لتنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:

- 1 انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com)، وحدد منطقتك أو مجال عملك، ثم أدخل علامة الخدمة الخاصة بك.
- 2 حدد **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل والتنزيلات)، ثم انقر فوق **Go** (انتقال).
- 3 انقر فوق نظام التشغيل الخاص بك وابحث عن الكلمة الأساسية *Notebook System Software* (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول).

**ملاحظة:** قد تختلف واجهة مستخدم [support.dell.com](http://support.dell.com) وفقاً للتحديثات الخاصة بك.

### الأداة المساعدة لدعم Dell

إن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام.

- تلميحات عن ترقية البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر

**Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)

- 1 انقر فوق **Start** (ابتداءً) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب كلمة أو عبارة تصف مشكلتك وانقر فوق رمز السهم.
- 3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.
- 4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

- كيفية استخدام نظام التشغيل Windows XP
- كيفية العمل مع البرامج والملفات
- كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي



# 1

## البحث عن المعلومات

**ملاحظة:** قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في دول معينة.

**ملاحظة:** قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

### ما الذي تبحث عنه؟

- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- وثائق الجهاز
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)

### ابحث عنه هنا

وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)  
**ملاحظة:** قد تكون وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام الوسائط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" 110) أو تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" 77).

قد تكون الملفات التمهيدية مرفقة في القرص المضغوط لديك لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.



**ملاحظة:** يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell™ QuickSet 15

### 16 اصطحاب الكمبيوتر في السفر

133	تعريف جهاز الكمبيوتر .....
133	تعبئة جهاز الكمبيوتر .....
134	نصائح السفر .....
134	السفر جواً .....

### 17 الحصول على التعليمات

135	الحصول على المساعدة .....
135	الدعم الفني وخدمة العملاء .....
135	DellConnect .....
136	الخدمات عبر الإنترنت .....
136	خدمة AutoTech .....
137	خدمة حالة الطلب المؤتمتة .....
137	مشكلات خاصة بطلبك .....
137	معلومات المنتج .....
137	إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان .....
137	قبل الاتصال .....
138	الاتصال بـ Dell .....

### 18 المواصفات

### 19 ملحق

149	إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط) .....
149	FCC الفئة ب .....
150	إشعار منتج Macrovision .....

151	مسرد المصطلحات .....
-----	----------------------

## 13 برنامج إعداد النظام

107	..... نظرة عامة
107	..... عرض شاشات إعداد النظام
108	..... شاشات إعداد النظام
108	..... الخيارات شائعة الاستخدام
108	..... تغيير تتابع التمهيد
109	..... تغيير أوضاع الطابعة
109	..... تغيير منافذ COM

## 14 إضافة الأجزاء واستبدالها

111	..... قبل البدء
111	..... الأدوات الموصى بها
111	..... إيقاف تشغيل الكمبيوتر
111	..... قبل العمل داخل الكمبيوتر
112	..... الغطاء المفصلي
113	..... لوحة المفاتيح
115	..... بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
116	..... بطارية خلوية مصغرة
117	..... الذاكرة
121	..... بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)
123	..... البطاقة المتنقلة واسعة النطاق
126	..... بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)
127	..... محرك القرص الصلب
129	..... إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell
129	..... علبة الوسائط
129	..... إزالة أجهزة علبة الوسائط

90	مشاكل الشبكة
90	عام
90	شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)
90	شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية)
91	مشاكل بطاقة PC Card
92	مشاكل الطاقة
93	التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية
93	اعتبارات توصيل الطاقة
93	مشاكل الطابعة
94	مشاكل الماسح الضوئي
94	مشاكل الصوت ومكبرات الصوت
94	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة
94	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية
95	لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس
95	مشاكل الماوس أو لوحة اللمس
96	مشاكل الفيديو وشاشة العرض
96	إذا كانت شاشة العرض فارغة
96	إذا تعذر قراءة شاشة العرض
97	إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

## 12 إعادة تثبيت البرامج

99	برامج التشغيل
99	ما هو برنامج التشغيل؟
99	تعريف برامج التشغيل
100	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
102	استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
102	Microsoft Windows XP
102	Microsoft Windows Vista
102	استعادة نظام التشغيل
103	استخدام Microsoft® Windows® System Restore
104	استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل

## 11 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

77	..... Dell™ Technical Update Service
77	..... Dell Diagnostics
77	..... متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics
77	..... بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب
	..... بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities
78	..... (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)
79	..... القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics
80	..... (أداة دعم Dell) Dell Support Utility
80	..... الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
80	..... النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
80	..... النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
81	..... مشاكل محركات الأقراص
81	..... مشاكل محرك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD
81	..... إذا تعذر إخراج درج محرك أقراص CD أو CD-RW أو DVD أو DVD+RW
82	..... إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف
82	..... مشاكل محرك القرص الصلب
82	..... مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
83	..... رسائل الخطأ
87	..... مشاكل جهاز IEEE 1394
87	..... مشاكل لوحات المفاتيح
87	..... مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية
88	..... أحرف غير متوقعة
88	..... مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
88	..... تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
88	..... توقف الكمبيوتر عن الاستجابة
89	..... توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر
89	..... يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل® Windows® Microsoft سابق
89	..... تظهر شاشة زرقاء ثابتة
89	..... مشاكل البرامج الأخرى
90	..... مشاكل الذاكرة

## 9 استخدام البطاقات

65	أنواع البطاقات
65	بطاقات PC Card
65	البطاقات الذكية
65	بطاقات فارغة
65	بطاقات ممتدة
66	تثبيت بطاقة PC Card
66	بطاقة PC Card
66	إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

## 10 تأمين جهاز الكمبيوتر

67	قفل كابل الأمان
67	البطاقة الذكية
68	حول البطاقات الذكية
68	تثبيت البطاقة الذكية
69	كلمات المرور
69	حول كلمات المرور
70	استخدام كلمة المرور الرئيسية (أو كلمة مرور النظام)
71	استخدام كلمة مرور المسؤول
71	استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب
72	وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)
72	تمكين ميزة TPM
72	برنامج إدارة الأمان
73	تنشيط برنامج إدارة الأمان
73	استخدام برنامج إدارة الأمان
73	برنامج تعقب الكمبيوتر
73	في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك
75	تنظيف جهاز الكمبيوتر
75	الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض
75	لوحة اللمس
75	محرك الأقراص المرنة
75	الأقراص المضغوطة وأقراص DVD

## 7 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

- 51 ..... توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق
- 52 ..... إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل **Microsoft® Windows® XP**
- 52 ..... إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل **Microsoft Windows Vista®**
- 52 ..... شبكة اتصال محلية لاسلكية
- 52 ..... ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN
- 52 ..... فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- 53 ..... إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق
- 54 ..... الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- 56 ..... شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)
- 56 ..... ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 56 ..... فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
- 57 ..... الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 57 ..... تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell™
- 57 ..... إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف المواقع Dell QuickSet
- 58 ..... محدد موقع الشبكة **Dell Wi-Fi Catcher™**
- 58 ..... جدار حماية **Microsoft® Windows®**

## 8 استخدام الوسائط المتعددة

- 59 ..... تشغيل الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD
- 60 ..... نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD
- 61 ..... كيفية نسخ قرص مضغوط أو قرص DVD
- 61 ..... استخدام أقراص مضغوطة وأقراص DVD فارغة
- 62 ..... تلميحات مفيدة
- 63 ..... ضبط مستوى الصوت
- 63 ..... ضبط الصورة
- 64 ..... نظام التشغيل **Microsoft® Windows® XP**
- 64 ..... نظام التشغيل **Microsoft Windows Vista®**

37	..... شحن البطارية
38	..... استبدال البطارية
39	..... تخزين البطارية
39	..... أخطاء البطارية

## 5 استخدام لوحة المفاتيح

41	..... لوحة المفاتيح الرقمية
42	..... مجموعات المفاتيح
42	..... وظائف النظام
42	..... البطارية
42	..... وظائف شاشة العرض
42	..... إدارة الطاقة
43	..... وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows®
44	..... لوحة اللمس
44	..... تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه
45	..... تغيير غطاء عصا التوجيه

## 6 استخدام شاشة العرض

47	..... ضبط السطوع
47	..... تبديل صورة الفيديو
47	..... إعداد دقة العرض ومعدل التحديث
48	..... وضع شاشة عرض مزدوجة مستقلة
49	..... التبديل بين شاشتي العرض الرئيسية والثانوية
49	..... استخدام مستشعر الضوء المحيط
50	..... استخدام ATI Catalyst® Control Center
50	..... تشغيل Catalyst Control Center

# المحتويات

1	البحث عن المعلومات
2	حول جهاز الكمبيوتر
17	المنظر من الأمام
21	المنظر من الجانب الأيسر
23	المنظر من الجانب الأيمن
24	المنظر من الخلف
26	المنظر من أسفل
3	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
29	تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بواسطة القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل
	تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)
30	بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل
31	كابل النقل السهل الخاص بنظام Windows Vista®
4	استخدام البطارية
33	أداء البطارية
34	فحص شحن البطارية
34	مقياس بطارية Dell™ QuickSet
34	مقياس طاقة Microsoft® Windows®
34	مقياس الشحن
35	تحذير انخفاض شحن البطارية
35	الحفاظ على طاقة البطارية
36	أوضاع إدارة الطاقة
36	وضعا الانتظار والسبات
36	وضع الإسبات
37	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
37	الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة

## ملاحظات وإشعارات وتنبهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أية مراجع في هذه الوثيقة تتعلق بأنظمة التشغيل Microsoft® Windows®.

---

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.  
© 2007–2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة لشركة.

إن النسخ بأية طريقة دون إذن كتابي من شركة Dell Inc. محظور تماماً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: يعتبر كل من Dell و شعار DELL و Latitude و Dell TravelLite و Wi-Fi Catcher و StrikeZone و ExpressCharge علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن AMD و AMD Turion وما يتألف منهما هي علامات تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc؛ وكل من Microsoft و Outlook و Windows Vista و Windows علامات تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدم من قبل Dell بموجب ترخيص؛ و EMC هي علامة تجارية مسجلة لشركة EMC Corporation؛ و ENERGY STAR هي علامة تجارية مسجلة لوكالة حماية البيئة الأمريكية. باعتبارها شريكاً لـ ENERGY STAR، قررت شركة Dell Inc. توافق هذا المنتج مع إرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بفعالية استهلاك الطاقة.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP18L

مايو 2008 رقم الجزء GU495 مراجعة A03

Dell™ Latitude™ D631

دليل المستخدم

موديل PP18L